

Module Magento

Introduction

Le module Payline version **1.8.5** permet une mise en oeuvre du meilleur de notre solution au sein de votre boutique Magento 1.5 à 1.9.x, sans aucun développement. Les fonctions disponibles sont :

- **Paiement comptant**
Le paiement simple via notre interface sécurisée. De nombreux moyens de paiement peuvent être proposés à vos acheteur : CB, Visa, Mastercard, American Express, Paypal, 1Euro.com, 3xCB, ...
- **Paiement en plusieurs fois**
Le paiement échelonné selon vos souhaits : 2, 3, 4, 5 échéances ou plus, périodicité hebdomadaire, bi-mensuelle, mensuelle trimestrielle,...
Compatible avec les moyens de paiement CB, Visa, Mastercard, American Express, Maestro,...
- **Paiement en 1 clic**
Le client utilise une carte enregistrée lors d'un précédent paiement.
- **Retentative de paiement**
La proposition d'une liste de moyens de paiement secondaires après un refus de paiement.
- **Personnalisation de l'expérience utilisateur**
Redirection vers une page personnalisée, intégration au checkout, lightbox.
- **Lutte contre la fraude**
En fonction de l'historique de l'acheteur, ses adresses (y compris les points relais), le contenu de sa commande...
- **Débit à expédition**
Votre client est débité lors sa commande est facturée, lors du processus d'expédition.
- **Encaissement partiel multiple**
Chaque élément de la commande peut être facturé et débité séparément. Les débits tardifs sont possibles (processus de ré-autorisation)
- **Remboursement partiel multiple**
Chaque élément de la commande peut être remboursé séparément
- **Synchronisation automatique paiement/commande**
Votre acheteur n'est pas revenu vers la boutique après une redirection vers notre interface de paiement ? Aucun problème, le processus de notification met automatiquement sa commande à jour.
- **Multi-boutique, multi-langue, multi-devises**
La configuration du module Payline est déclinable pour chaque site, boutique et vue boutique de votre environnement Magento.

Pour toute question à laquelle ce document ne répond pas, merci de nous écrire sur support@payline.com

Installation du module

Pré-requis : désinstallez toute version antérieure du module Payline via l'interface Magento Connect de votre boutique. Les paramètres de configuration du module seront conservés.

Rendez-vous sur la page Payline de Magento Connect pour obtenir la clé d'installation : <https://www.magentocommerce.com/magento-connect/payline.html>

Copiez ensuite cette clé dans l'interface Magento Connect de votre boutique et validez. Aucune connexion à votre serveur FTP n'est nécessaire : Magento Connect gère le rattachement des fichiers en ligne et leur intégration dans

l'arborescence de votre boutique.

Post-installation : déconnectez-vous entièrement du back-office de votre boutique, puis re-connectez vous avant d'afficher la page de configuration du module.

Paramétrage du module

La configuration du module Payline est répartie en plusieurs volets, accessibles via le menu **Stores > Configuration > SALES > Payline**

Common settings

Renseignez votre identifiant commerçant et votre clé d'accès dans les deux champs correspondants, **Merchant ID** et **Access key**. Sélectionnez dans la liste **Environment** l'environnement Payline pour lequel ces identifiants sont valables.

La liste **language** détermine la langue d'affichage de notre interface de paiement. La valeur **Based on browser** permet un affichage en fonction de la langue du navigateur client.

Si un proxy relaie les connexions entre votre serveur web et Internet, sélectionnez **yes** dans la liste **Proxy enabled** et renseignez les informations détaillées.

Payment solutions

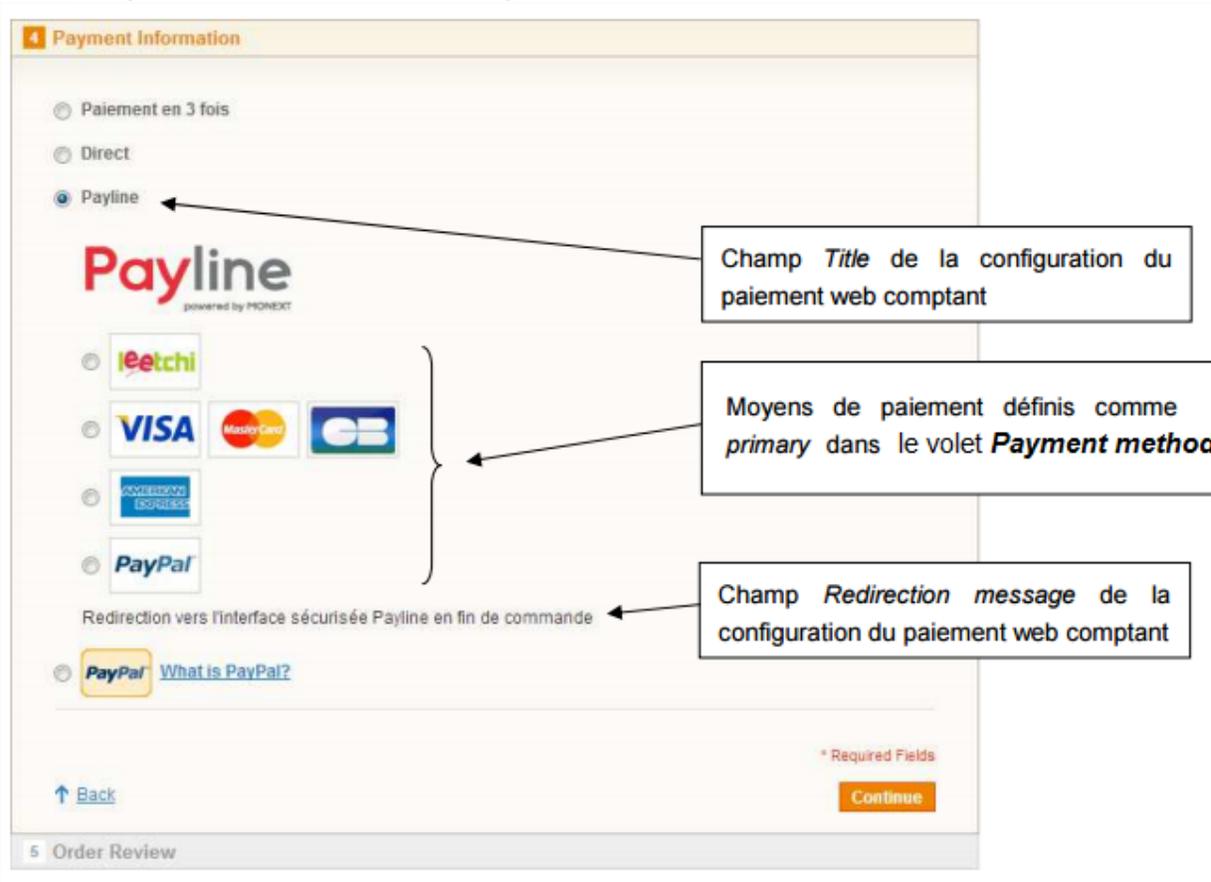
Cash web payment

C'est la méthode permettant à l'acheteur de réaliser un paiement comptant via l'un des nombreux moyens de paiement intégré à Payline (voir chapitre Payment methods pour l'activation de ces moyens de paiement).

User Experience permet de sélectionner le mode d'intégration de notre interface de paiement dans votre boutique :

- **Redirection**

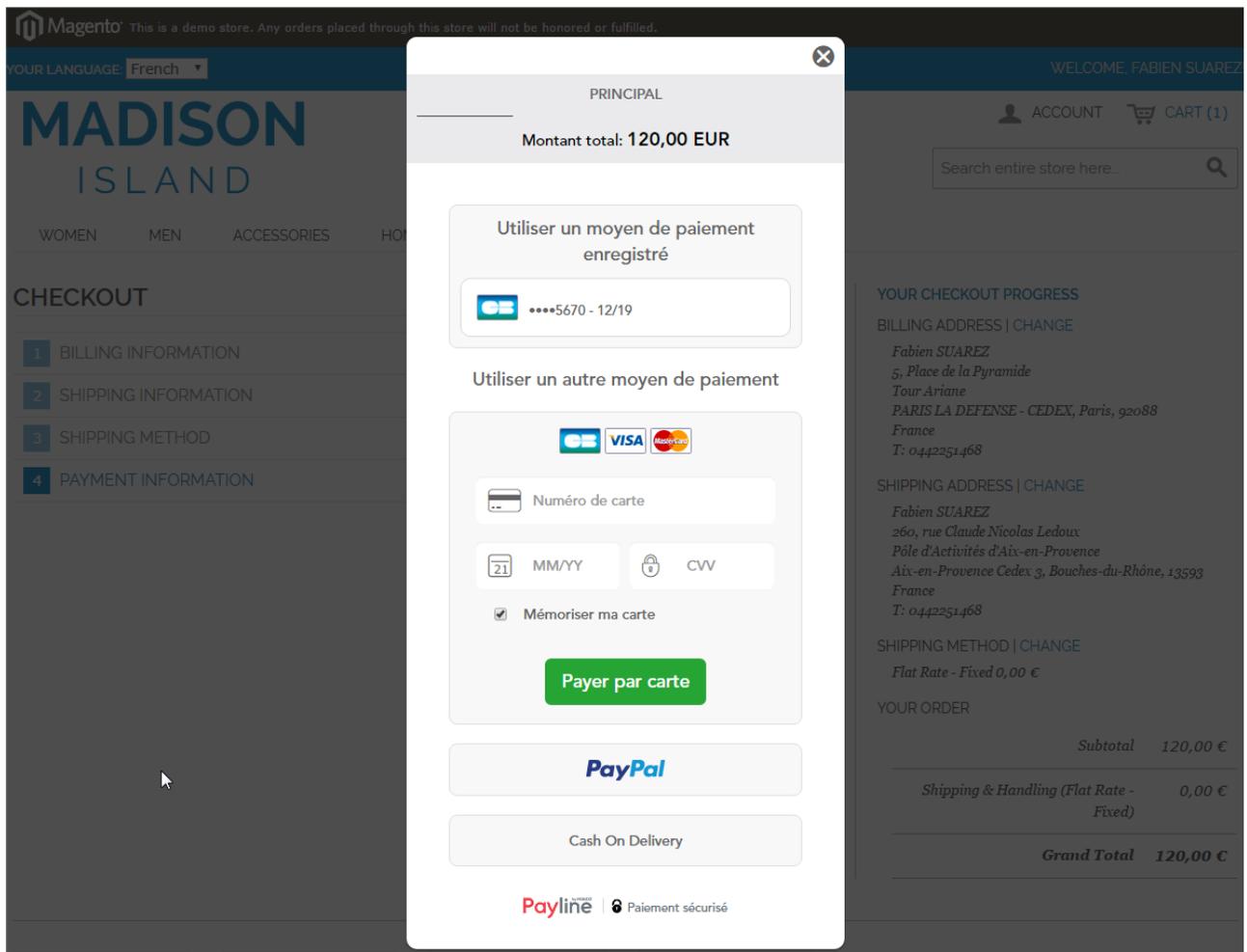
L'acheteur sélectionne son moyen de paiement dans le checkout, dans un encart où sont affichés les logos des moyens de paiement, les valeurs renseignées dans **Title** et **Redirection message** :



Il est redirigé vers la page de paiement Payline après avoir validé la dernière étape du checkout, Une personnalisation peut être appliquée à la page de paiement. Pour cela renseigner l'identifiant de la personnalisation créée dans le centre d'administration dans le champ **Custom payment page code** de la configuration de Cash web payment.

- **Lightbox**

L'interface de paiement sécurisée est intégrée au checkout, et affichée après la sélection de la méthode de livraison selon le style "lightbox" (pop-up avec arrière plan grisé). L'interface intègre le choix du moyen de paiement (y compris les cartes enregistrées et les méthodes non gérées par Payline, **Cash On Delivery** par exemple), la saisie des données de paiement, l'éventuelle page de saisie du mot de passe 3D Secure et le ticket de paiement :



- **Embedded tabs**

Fonctionnement identique à la lightbox, avec un affichage différent. L'interface est intégré à la dernière étape de checkout, les moyens de paiement sont répartis dans des onglets :

CHECKOUT

- 1 BILLING INFORMATION [Edit](#)
- 2 SHIPPING INFORMATION [Edit](#)
- 3 SHIPPING METHOD [Edit](#)
- 4 PAYMENT INFORMATION

Utiliser un moyen de paiement enregistré

 ****5670 - 12/19

[Valider votre paiement](#)

 [PayPal](#) Cash On Delivery

Numéro de carte

 Numéro de carte

Date d'expiration

 MM/YY

Cryptogramme

 CVV

[Payer par carte](#) Mémoriser ma carte

YOUR CHECKOUT PROGRESS

BILLING ADDRESS | [CHANGE](#)

Fabien SUAREZ
5, Place de la Pyramide
Tour Ariane
PARIS LA DEFENSE - CEDEX, Paris, 92088
France
T: 0442251468

SHIPPING ADDRESS | [CHANGE](#)

Fabien SUAREZ
5, Place de la Pyramide
Tour Ariane
PARIS LA DEFENSE - CEDEX, Paris, 92088
France
T: 0442251468

SHIPPING METHOD | [CHANGE](#)

Flat Rate - Fixed 0,00 €

YOUR ORDER

Subtotal 140,00 €

Shipping & Handling (Flat Rate - Fixed) 0,00 €

Grand Total 140,00 €

- **Embedded columns**

Alternative à **Embedded tabs**. Les moyens de paiement sont affichés les uns en dessous des autres :

CHECKOUT

- 1 BILLING INFORMATION [Edit](#)
- 2 SHIPPING INFORMATION [Edit](#)
- 3 SHIPPING METHOD [Edit](#)
- 4 PAYMENT INFORMATION

Utiliser un moyen de paiement enregistré

 ****5670 - 12/19

Utiliser un autre moyen de paiement



Numéro de carte

 Numéro de carte

Date d'expiration

 MM/YY

Cryptogramme

 CVV

[Payer par carte](#)

Mémoriser ma carte

PayPal

En sélectionnant ce moyen de paiement, vous serez redirigé sur le site de Paypal afin de finaliser votre paiement.

[Payer avec Paypal](#)

Cash On Delivery

Cash On Delivery

[Payer](#)

YOUR CHECKOUT PROGRESS

BILLING ADDRESS | [CHANGE](#)

Fabien SUAREZ
5, Place de la Pyramide
Tour Ariane
PARIS LA DEFENSE - CEDEX, Paris, 92088
France
T: 0442251468

SHIPPING ADDRESS | [CHANGE](#)

Fabien SUAREZ
5, Place de la Pyramide
Tour Ariane
PARIS LA DEFENSE - CEDEX, Paris, 92088
France
T: 0442251468

SHIPPING METHOD | [CHANGE](#)

Flat Rate - Fixed 0,00 €

YOUR ORDER

Subtotal 140,00 €

Shipping & Handling (Flat Rate - Fixed) 0,00 €

Grand Total 140,00 €

Nx web payment

La méthode de paiement web en plusieurs fois est proposée à l'étape 4 du processus de commande. Sélectionnée par le client, elle se présente de la façon suivante :

1 Payment Information

Paielement en 3 fois

Payline
powered by MONEXI

Redirection vers l'interface sécurisée Payline en fin de commande

Direct

Payline

PayPal [What is PayPal?](#)

* Required Fields

[Back](#) **Continue**

5 Order Review

Champ *Title* de la configuration du paiement web en plusieurs fois

Champ *Redirection message* de la configuration du paiement web en plusieurs fois

Le client est redirigé vers la page de paiement en fin de commande, comme pour un paiement comptant. Les moyens de paiement compatibles avec le mode NX (CB/VISA/MESTERCARD, American Express, Maestro,...) lui sont proposés. Après validation du numéro de carte sur la page web de paiement, l'échéancier est affiché.

direct payment

La méthode de paiement direct est proposée à l'étape 4 du processus de commande. Sélectionnée par le client, elle se présente de la façon suivante :

CB Payment (secured by Payline)

Name on Card *

Credit Card Type *

--Please Select--

Credit Card Number *

Expiration Date *

Month Year

Card Verification Number *

[What is this?](#)

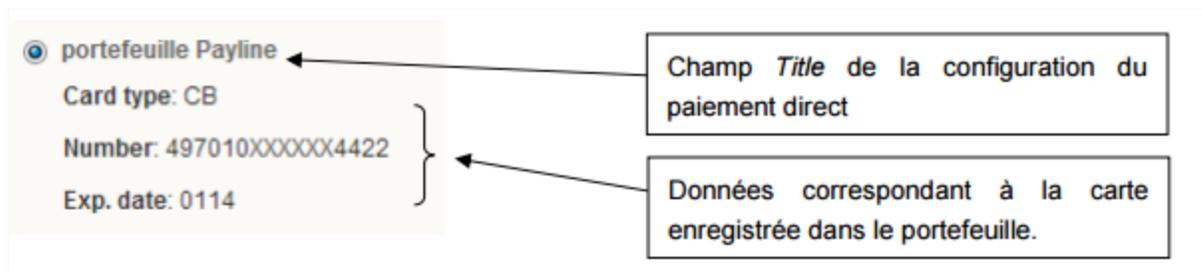
Champ *Title* de la configuration du paiement direct

Moyens de paiement CB/VISA/MASTERCARD ou AMEX définis comme *primary* dans le volet **Payment methods**

Une fois ses données les données de paiements saisies, elles sont rappelées dans la rubrique YOUR CHECKOUT PROGRESS (sous les adresses et la méthode de livraison) et le processus de commande se poursuit. Le paiement est effectif lorsque le client valide la dernière étape du processus.

wallet payment

La méthode de paiement par portefeuille est proposée à l'étape 4 du processus de commande. Sélectionnée par le client, elle se présente de la façon suivante :



Une fois le portefeuille sélectionné, ses données sont rappelées dans la rubrique YOUR CHECKOUT PROGRESS (sous les adresses et la méthode de livraison) et le processus de commande se poursuit. Le paiement est effectif lorsque le client valide la dernière étape du processus.

Workflows

Return options permet de sélectionner via la page à afficher à l'acheteur lorsqu'il revient à la boutique après un refus de paiement.

Initial order status est le statut attribué à la commande à sa création, avant que le paiement n'ai lieu.

La section **Workflows** permet ensuite de créer les associations entre les status Magento attribués aux commandes, et le résultat d'une session de paiement. On en distingue 7 :

- **Order status when payment is authorized** : une autorisation de paiement a été créée avec succès pour la commande
- **Order status when payment is captured** : l'autorisation de paiement de la commande est validée
- **Order status when payment is re-authorized** : l'autorisation de paiement de la commande est prolongée
- **Order status when payment canceled by customer** : l'acheteur a annulé le paiement
- **Order status when payment refused by Payline** : le paiement est refusé
- **Order status when payment abandoned by Customer** : l'acheteur n'a pas finalisé son paiement
- **Order status when a fraud is suspected** : du point de vue de l'acheteur, le paiement est réussi. Mais une règle anti-fraude Payline s'est déclenchée, une action manuelle est nécessaire pour valider le paiement.

Payment methods

Au premier affichage de l'écran de configuration du module cette section est vide. Cliquez sur le bouton **Import contracts** pour que tous les moyens de paiement actifs de votre compte Payline soient affichés, organisés par point de vente.

Chaque moyen de paiement est associé à 4 boutons ON/OFF :

- **Primary** : le moyen de paiement est proposé à l'acheteur dans le checkout
- **Secondary** : le moyen de paiement est proposé à l'acheteur sur l'interface de paiement pour une tentative après un refus
- **Secure** : le moyen de paiement permet le débrayage 3D Secure pour la méthode **direct payment** (ne pas passer à ON sans avis favorable du support Payline)
- **Wallet** : le moyen de paiement est ajouté au portefeuille client (ne pas passer à ON sans avis favorable du support Payline)