Citélis

Solutions de paiement sur internet

Manuel d'utilisation du Terminal de Paiement Electronique Virtuel

Crédit Mutuel Arkéa

Ce document est la propriété exclusive de MONEXT. Toute reproduction intégrale ou partielle, toute utilisation par des tiers, ou toute communication à des tiers, sans accord préalable écrit est illicite.

Page des évolutions

Le tableau ci-dessous liste les dernières modifications effectuées sur ce document.

Date	Version	Modifications
20/08/08	1.0	Création du document
26/01/09	1.1	Mise à jour du document
29/06/10	1.A	Ajout de la gestion du mot de passe perdu
18/10/10	1.B	Ajout des fonctionnalités

Citélis
Solutions de paiement sur internet

Ce document est la propriété exclusive de MONEXT. Toute reproduction intégrale ou partielle, toute utilisation par des tiers, ou toute communication à des tiers, sans accord préalable écrit est illicite.

SOMMAIRE

1. INTRODUCTION 4

1.1 OBJET DU DOCUMENT 4
1.2 AVERTISSEMENT 4
1.3 CONTACTS 4
1.4 FORMALISME UTILISE DANS CETTE DOCUMENTATION 5
1.5 FORMALISME DES DIFFERENTS ECRANS 5

2 CONNEXION AU TERMINAL DE PAIEMENT ELECTRONIQUE VIRTUEL 6

2.1 ECRAN DE CONNEXION 6
2.2 ECRAN EXPIRATION DU MOT DE PASSE 7

3 LES DIFFERENTES FONCTIONNALITES DU TPEV 10

3.1 MENU PRINCIPAL 10
3.2 FONCTION CREATION DE PORTEFEUILLE 11
3.2.1 Initialiser la création d'un portefeuille 11
Erreur sur la création d'un portefeuille 12
3.2.2 Choisir un moyen de paiement 13
3.2.3 Saisir les données cartes d'un moyen de paiement 14
3.2.4 Récapitulatif de la création d'un portefeuille 15
3.3 FONCTION PAIEMENT SIMPLE 16
3.3.1 Initialiser un paiement simple 16
3.3.2 Choisir un moyen de paiement 17
3.3.3 Saisir les données cartes d'un moyen de paiement 18
3.3.4 Ecran d'erreur 19
3.3.5 Récapitulatif d'un paiement simple 19
3.4 PAIEMENT EN N FOIS 21
3.4.1 Initialiser un paiement en N-Fois 21
3.4.2 Saisir les données cartes d'un moyen de paiement 23
3.4.3 Ecran d'erreur 24
3.4.4 Récapitulatif d'un paiement en N-fois 25
3.5 FONCTION ANNULATION 27
3.5.1 Ecran de recherche 27
3.5.2 Sélection des transactions 28
3.5.3 Confirmation 28
3.5.4 Résultat 29
3.6 REMBOURSEMENT 30
3.6.1 Ecran de recherche 30
3.6.2 Sélections des transactions 31
3.6.3 Confirmation du remboursement 31
3.6.4 Résultat 32
3.7 RECHERCHE DE TRANSACTIONS 33
3.7.1 Saisie des critères 33
3.7.2 Liste des transactions 34
3.8 EXPORT DE TRANSACTIONS 35
3.8.1 Liste des exports 35
3.8.2 Export en cours 36

Ce document est la propriété exclusive de MONEXT. Toute reproduction intégrale ou partielle, toute utilisation par des tiers, ou toute communication à des tiers, sans accord préalable écrit est illicite.

1. Introduction

1.1 Objet du document

Le TPEV, Terminal de Paiement Electronique Virtuel est comme son nom l'indique, une application de paiement électronique sur le web. Elle est destinée aux commerçants qui souhaitent enregistrer des paiements dans le cadre de ses activités au travers d'une interface web sécurisée.
Ce document décrit toutes les fonctionnalités qui sont offerte par le TPEV.
Le sommaire vous affiche une vue détaillée de chaque fonctionnalité facilitant ainsi vos recherches

1.2 Avertissement

Ce document est la propriété exclusive de Monext. Toute reproduction intégrale ou partielle, toute utilisation par des tiers, ou toute communication à des tiers, sans accord préalable écrit de Monext est illicite.
Monext®, marque communautaire et internationale propriété exclusive de Monext Ltd et/ou des sociétés du groupe.
Payline®, marque nationale et internationale propriété exclusive de Monext et/ou des sociétés du groupe.

1.3 Contacts

Vous avez besoin d'aide, de conseil ou vous souhaitez simplement nous poser une question, contactez le Support CITELIS par email : **monetique.ecommerce@arkea.com**

par téléphone : **0810 00 33 03**

Si vous découvrez une erreur dans cette documentation, vous pouvez nous envoyez un email en décrivant l'erreur ou le problème aussi précisément que possible. Merci de préciser la référence du document, sa date (indiquée sur la première page du document) et le(s) numéro(s) de page(s).

Citélis
Solutions de paiement sur internet

Ce document est la propriété exclusive de MONEXT. Toute reproduction intégrale ou partielle, toute utilisation par des tiers, ou toute communication à des tiers, sans accord préalable écrit est illicite.

1.4 Formalisme utilisé dans cette documentation

Formes d'usage du manuel	Signification
« identifiant commerçant inconnu ». Une expression en italique et entre guillemets	Indique que c'est une expression de l'écran
Précédent Une expression encadrée	Correspond à un bouton à l'écran

1.5 Formalisme des différents écrans

Eléments communs dans les écrans du TPEV

La puce doré caractérise un champ qui doit être obligatoirement renseigné.

Le bouton RAZ est un bouton présent sur les différents écrans du TPEV et permet de réinitialiser les champs non obligatoires d'un formulaire à ses valeurs par défaut.

C'est un bouton qui permet d'annuler une opération en cours et vous redirige vers la page du menu principal.

Ce bouton vous permet de continuer l'opération en cours. Elle vous transporte sur une autre page dans laquelle vous rentrez d''autres informations.

Le bouton terminer prend en compte tous les traitements effectués et redirige l'utilisateur sur la page des menus.

Ce bouton permet au système de prendre en compte des traitements effectués

Ce bouton permet au système de prendre en compte des traitements effectués.

C'est un bouton radio ; il sert à sélectionner. Les boutons radios ne permettent pas des choix multiples.

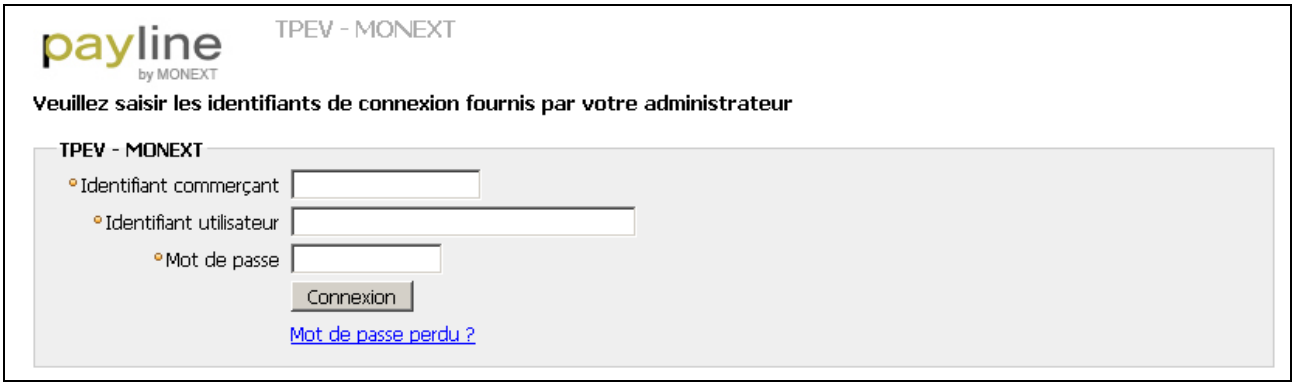
Les cases à cocher autorisent des choix multiples.

Ce document est la propriété exclusive de MONEXT. Toute reproduction intégrale ou partielle, toute utilisation par des tiers, ou toute communication à des tiers, sans accord préalable écrit est illicite.

2 Connexion au Terminal de Paiement Electronique Virtuel

L'accès au TPEV passe nécessairement par une étape d'authentification.
La page ci-dessous est la page qui est affichée à un utilisateur qui accède au TPEV. Elle permet l'identification de l'utilisateur ; pour cela il saisit son identifiant commerçant, son identifiant utilisateur et son mot de passe.
Un bouton Connexion permet la vérification par la solution de validité des identifiants et l'accès à la page d'accueil.

2.1 Ecran de connexion



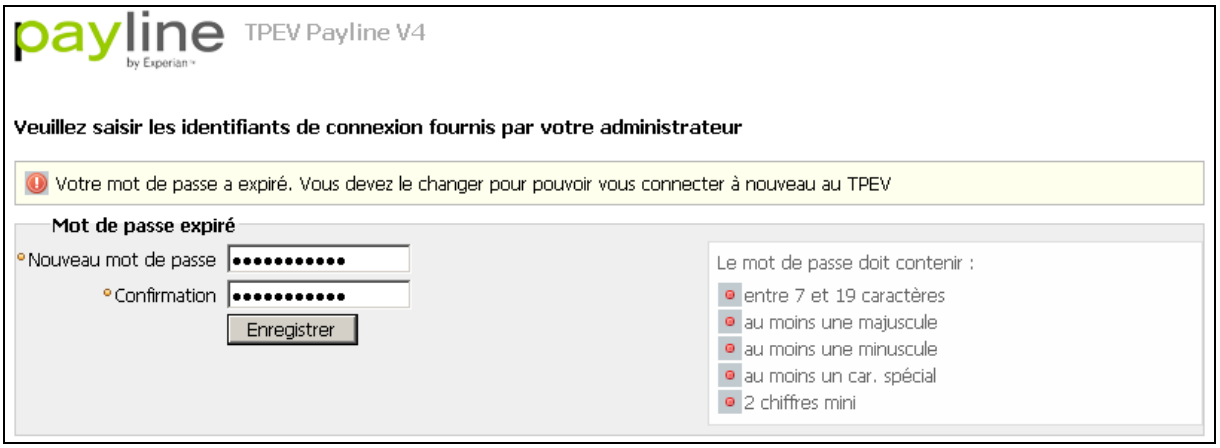
Le terminal de paiement effectue des contrôles à chaque instant sur les différents champs des pages proposées.
Si un champ requis n'est pas renseigné, le système retourne la même page, le formulaire pré-chargé avec les données déjà saisies contenant le message « *champ xxx: saisie obligatoire* ».
Donc si l'utilisateur entre un identifiant commerçant non existant, un message s'affichera et dira « *identifiant commerçant inconnu* ».
En cas d'erreur sur le login et/ou le mot de passe, le message « *identifiant/mot de passe : saisie incorrecte* » apparaîtra sur la page.
3 erreurs d'authentification successives seront autorisées, à la suite de quoi l'utilisateur est bloqué.
Un utilisateur bloqué qui essaie de s'authentifier aura le message : « votre compte est bloqué pour des raisons de sécurité. Contactez votre administrateur ».

Si le mot de passe de l'utilisateur a expiré, l'utilisateur est renvoyé à la page Expiration du mot de passe :

Citélis
Solutions de paiement sur internet

Ce document est la propriété exclusive de MONEXT. Toute reproduction intégrale ou partielle, toute utilisation par des tiers, ou toute communication à des tiers, sans accord préalable écrit est illicite.

2.2 Ecran Expiration du mot de passe



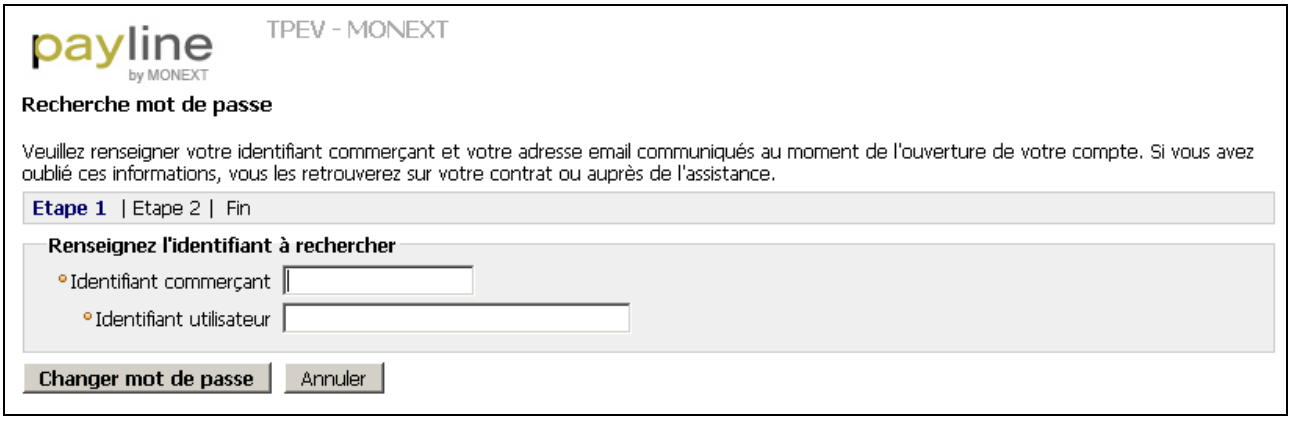
Cette page vous permet de définir un nouveau mot de passe quand le délai de validité de celui-ci est dépassé.
Sur la même page vous avez les règles à respecter pour une création de mot de passe valide.
Pour que votre nouveau mot de passe soit pris en compte par le système, cliquez sur le bouton Enregistrer.

Lorsque vous êtes alors authentifié par le système, vous avez accès à l'écran de choix d'un TPEV dans les cas où un commerçant a paramétré plusieurs TPEV. Vous devrez sélectionner un TPEV dans la liste des TPEV (activés) auxquels vous avez accès.
Si la liste des TPEV d'un opérateur est limitée à un élément, on saute cet écran et on arrive directement sur l'écran du menu principal.

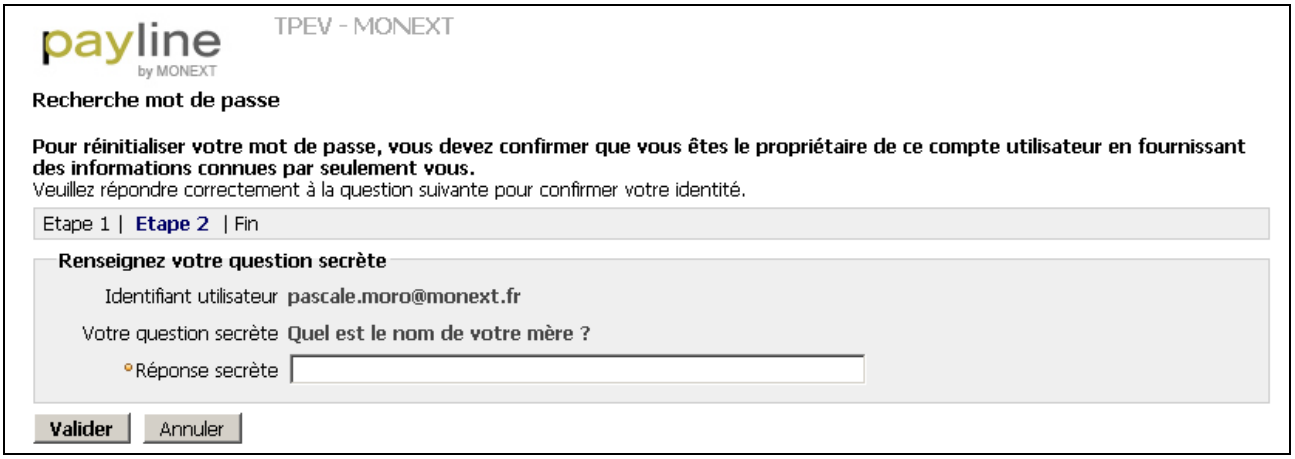
Citélis
Solutions de paiement sur internet

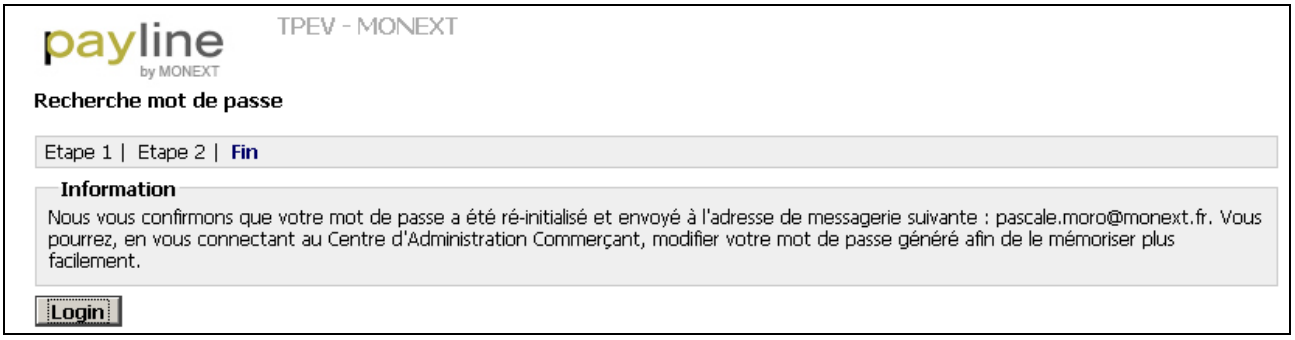
Ce document est la propriété exclusive de MONEXT. Toute reproduction intégrale ou partielle, toute utilisation par des tiers, ou toute communication à des tiers, sans accord préalable écrit est illicite.

En cas de mot de passe perdu, cliquez sur le lien mot de passe perdu sur la page d'accueil



Vous pouvez changer votre mot de passe en cliquant sur le bouton Changer mot de passe

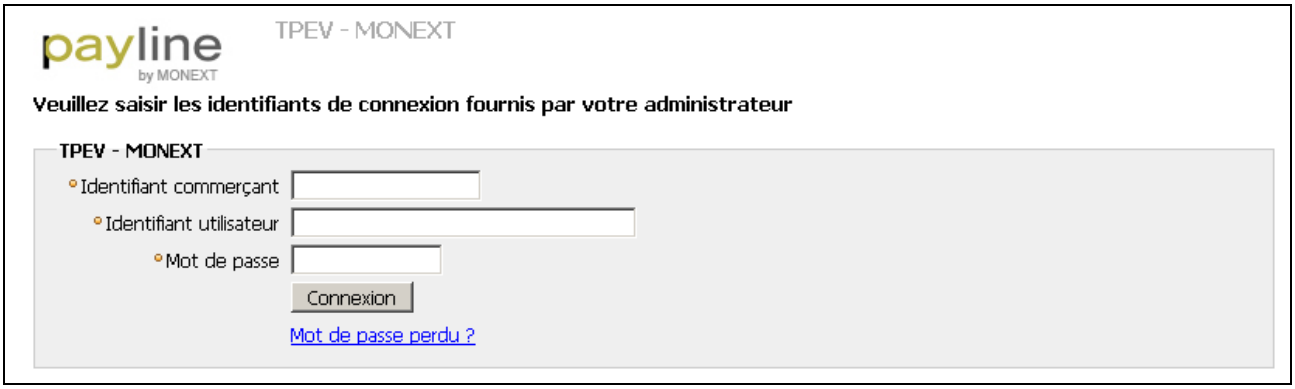




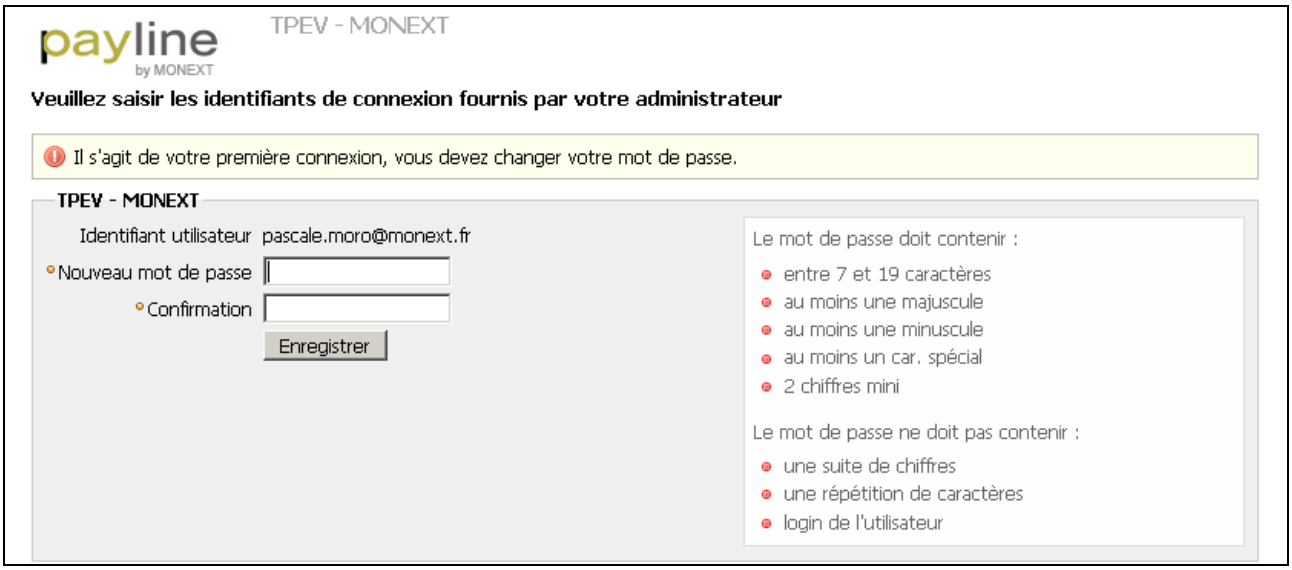
Citélis
Solutions de paiement sur internet

Ce document est la propriété exclusive de MONEXT. Toute reproduction intégrale ou partielle, toute utilisation par des tiers, ou toute communication à des tiers, sans accord préalable écrit est illicite.

Vous pouvez vous reconnecter avec vos identifiant et mot de passe reçu par mail.



Puis vous êtes automatiquement redirigé vers la page de changement de mot de passe.



Ce document est la propriété exclusive de MONEXT. Toute reproduction intégrale ou partielle, toute utilisation par des tiers, ou toute communication à des tiers, sans accord préalable écrit est illicite.

3 Les différentes fonctionnalités du TPEV

Le terminal de paiement électronique Virtuel possède sept fonctionnalités que sont Le paiement simple, le paiement en N-fois, la création de portefeuilles, l'annulation, le remboursement, la recherche de transaction et l'export de transactions.

3.1 Menu principal

L'écran ci-dessous présente le menu principal du TPEV. Il liste les différentes fonctions définies dans le centre d'administration pour un TPEV et un opérateur donné.

La fonction **Paiement simple** représente la version classique d'un paiement sur TPEV, permet de faire des transactions de paiement.

La fonction **Paiement en N-fois** permet à l'utilisateur d'effectuer son paiement sur plusieurs échéances.

La fonction **Création de portefeuille** donne la possibilité à l'utilisateur de créer son propre portefeuille. Un portefeuille sert à conserver les informations d'un client en vue de le fidéliser et de lui éviter lors d'une prochaine commande une nouvelle saisie de ses données personnelles.

La fonction **Annulation** permet d'annuler un paiement simple si ce dernier n'a pas été remisé en banque (le porteur de la carte n'a pas été débité).

La fonction **Remboursement** permet de rembourser un paiement simple, soit le porteur a déjà été débité donc la remise en banque a été effectuée et le commerçant souhaite effectuer un remboursement.

La fonction **Recherche de transaction** permet d'effectuer une recherche de transaction

La fonction **Export de transaction** permet d'exporter les transactions

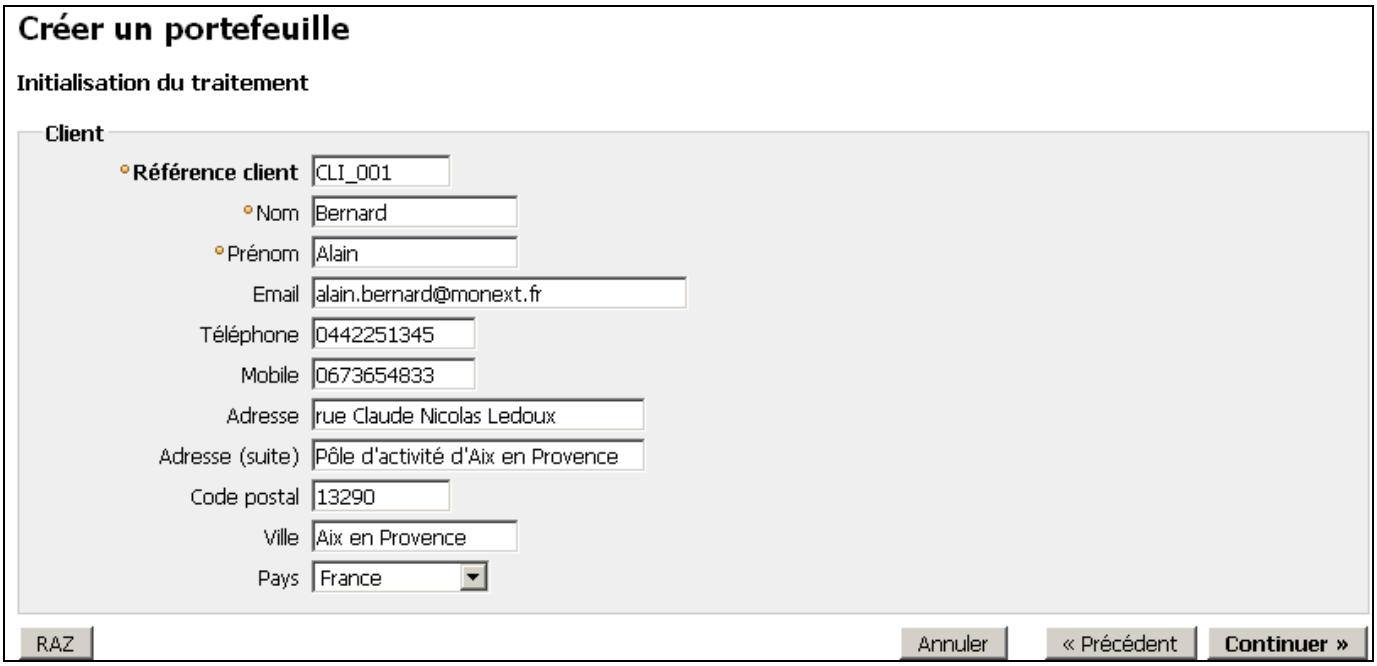
Passons maintenant à l'explication détaillée de chaque fonction.

Ce document est la propriété exclusive de MONEXT. Toute reproduction intégrale ou partielle, toute utilisation par des tiers, ou toute communication à des tiers, sans accord préalable écrit est illicite.

3.2 Fonction Création de portefeuille

La fonction de création de portefeuille vous permet de créer un portefeuille client. Un portefeuille sert à conserver les informations d'un client en vue de le fidéliser et de lui éviter lors d'une prochaine commande une nouvelle saisie de ses données personnelles.
Pour créer un portefeuille, allez sur la page *du menu Principal*, cliquez sur le lien *Création de portefeuille*, la page ci-dessous va s'afficher et vous pouvez rentrer les informations nécessaire à la création de votre portefeuille.
Un exemple vous ait donné avec l'écran ci-dessous.

3.2.1 Initialiser la création d'un portefeuille



Les champs qui doivent obligatoirement être renseignés sont caractérisés par une puce dorée devant chaque champ.
Les différents champs sont contrôlés et en cas d'erreur, le système retourne le formulaire pré-chargé avec les données déjà saisies et vous demande une correction.

Citélis
Solutions de paiement sur internet

Ce document est la propriété exclusive de MONEXT. Toute reproduction intégrale ou partielle, toute utilisation par des tiers, ou toute communication à des tiers, sans accord préalable écrit est illicite.

Référence client
C'est la référence chez le client, elle est unique. Elle sert de référence externe au portefeuille du client dans la base Payline. C'est une donnée obligatoire à la création d'un portefeuille
Nom, Prénom
Sont des données obligatoires. Se sont le nom et le prénom du créateur du portefeuille.
Email, Téléphone, Mobile, Adresse, Code postale, Ville, Pays
Sont les informations clients. Ils seront enregistrés et serviront à une reconnaissance du client.

Lorsque l'utilisateur saisit les champs du formulaire et clic sur le bouton Continuer >>, la référence client est contrôlée avant d'être enregistré dans la base de données.
Lorsque l'utilisateur choisit une référence client déjà existante en base, l'écran ci-dessous s'affiche.

3.2.2 Erreur sur la création d'un portefeuille

Vous pouvez alors cliquer sur le bouton << Précédent pour revenir à la page d'initialisation du portefeuille et modifier la référence client.
Lorsque la référence client est bonne donc unique, l'utilisateur est renvoyé vers la page du choix des moyens de paiement ci-dessous.

Citélis
Solutions de paiement sur internet

Ce document est la propriété exclusive de MONEXT. Toute reproduction intégrale ou partielle, toute utilisation par des tiers, ou toute communication à des tiers, sans accord préalable écrit est illicite.

3.2.3 Choisir un moyen de paiement

Cet écran vous permet de sélectionner un moyen de paiement.
On y trouve un rappel des données liée au paiement : Porteur de la carte, référence client ainsi que la liste des moyens de paiement associés à ce TPEV. Par défaut aucun moyen de paiement n'est sélectionné.
Le choix d'un moyen de paiement est requis. Pour ce faire, cliquez sur le bouton radio qui se trouve en face de l'image de la carte de paiement que vous désirez utiliser, puis cliquez sur le bouton Continuer >>.
Vous êtes alors redirigé sur une page ou vous devrez saisir les données de votre moyen de paiement.

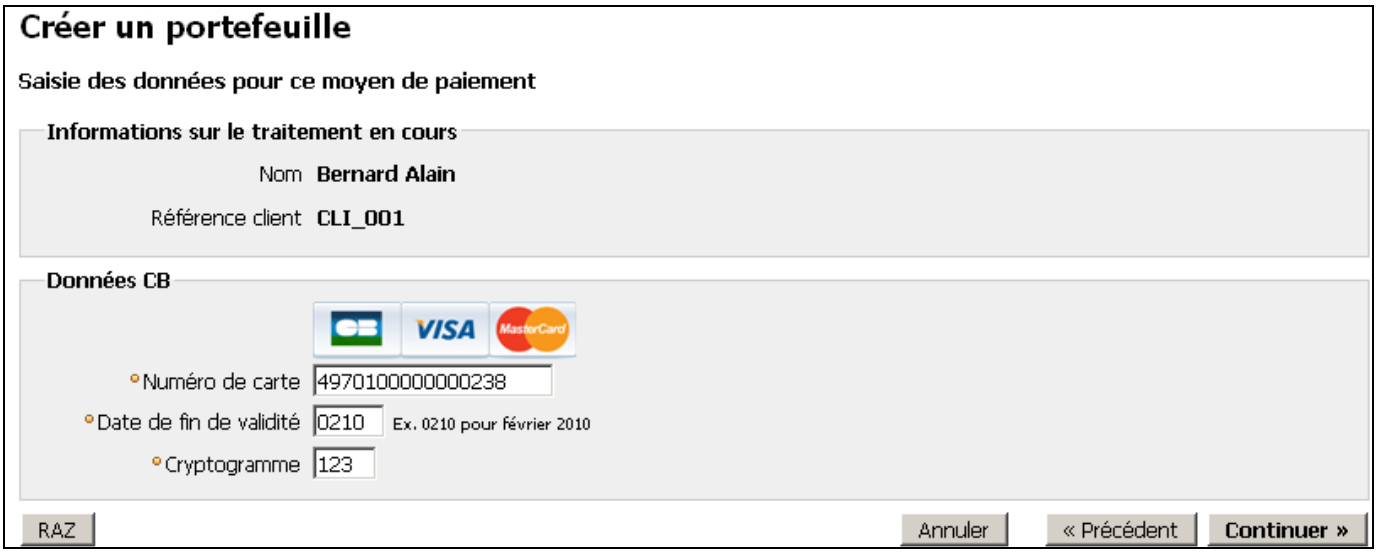
NB : Si le montant du paiement n'autorise pas l'utilisation d'une carte ou que la carte n'est pas compatible avec ce type d'opération, la carte n'apparait pas dans la liste.

Citélis
Solutions de paiement sur internet

Ce document est la propriété exclusive de MONEXT. Toute reproduction intégrale ou partielle, toute utilisation par des tiers, ou toute communication à des tiers, sans accord préalable écrit est illicite.

3.2.4 Saisir les données cartes d'un moyen de paiement

La page suivante vous permet de saisir les données du moyen de paiement que vous avez associé à votre portefeuille.



Tous les champs de cette page sont obligatoires. On y trouve :

Un rappel des données liées au paiement : *Porteur de la carte, la référence client*
Les champs de saisie des données correspondant au moyen de paiement sélectionné dans la phase précédente. Tous ces champs sont obligatoires.

Un clique sur le bouton Continuer >> permet au système de prendre en compte les informations de votre paiement et vous envoie sur la page suivante qui est un récapitulatif du traitement.

Citélis
Solutions de paiement sur internet

Ce document est la propriété exclusive de MONEXT. Toute reproduction intégrale ou partielle, toute utilisation par des tiers, ou toute communication à des tiers, sans accord préalable écrit est illicite.

3.2.5 Récapitulatif de la création d'un portefeuille

Dans cet écran, on trouve :
Un rappel des données liées au traitement : *Porteur de la carte, référence client*.
Les données du portefeuille créé (titulaire, adresse, n° carte, fin de validité carte)
Un champ mail permettant d'envoyer le récapitulatif du traitement au mail du client. Le champ est initialisé au mail éventuellement saisi dans la phase d'initialisation. L'utilisateur peut aussi remplacer le mail par une autre adresse si besoin.
Pour que le mail soit envoyé, une case à cocher attenante doit être sélectionnée. Elle est désélectionnée par défaut.

Nous somme à la fin de la présentation de la fonction de créations d'un portefeuille. Nous passons maintenant à la fonctionnalité *Paiement simple*

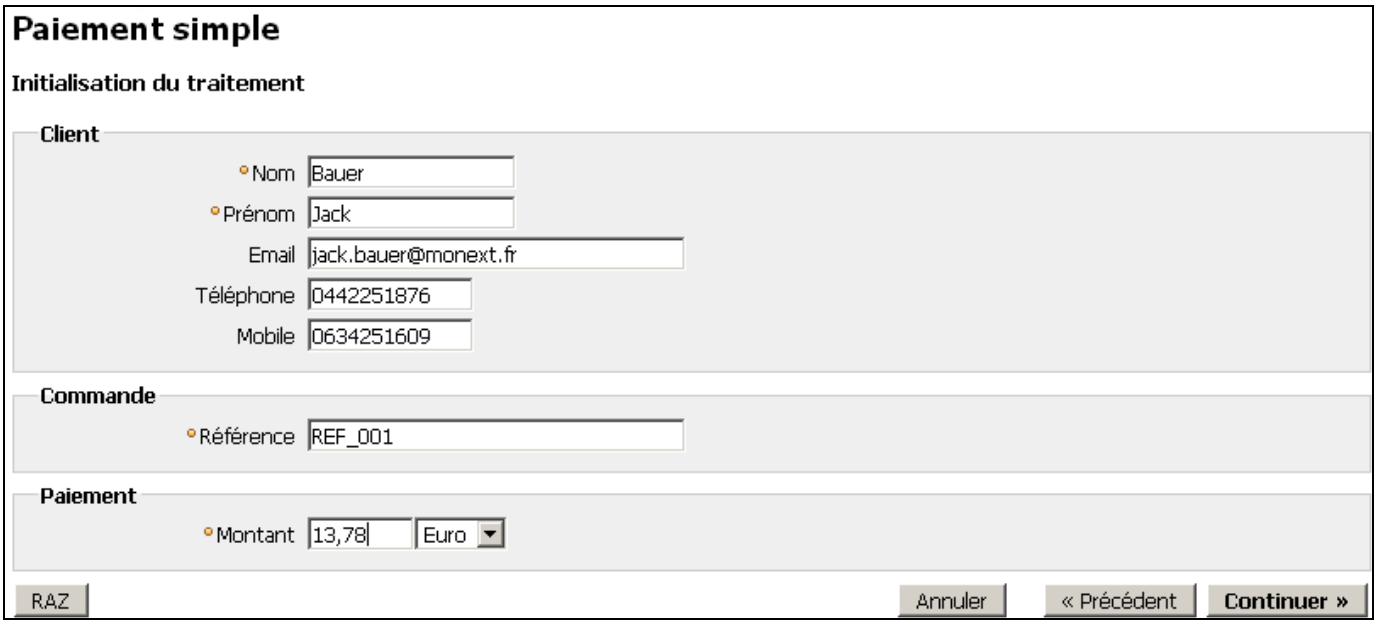
Citélis
Solutions de paiement sur internet

Ce document est la propriété exclusive de MONEXT. Toute reproduction intégrale ou partielle, toute utilisation par des tiers, ou toute communication à des tiers, sans accord préalable écrit est illicite.

3.3 Fonction Paiement simple

La fonctionnalité *Paiement simple* du TPEV permet aux différents clients d'un site e-commerce d'effectuer leurs paiement en une fois. Pour y accéder allez sur la page du menu principal, cliquez *sur Paiement simple* ; la page ci-dessous s'affiche et vous devrez renseigner les différentes zones présentées. Un exemple d'enregistrement vous ait donné dans l'écran ci-dessous.

3.3.1 Initialiser un paiement simple



Nom, Prénom, Référence, Montant

Sont tous des champs obligatoires. Si un champ requis est laissé vide, le système retourne la même page, formulaire pré-chargé avec les données qui étaient déjà saisies contenant le message « *champ xxx: saisie obligatoire*».

Email, Téléphone, Mobile

Ne sont pas des champs obligatoires. Par contre s'ils sont renseignés, un contrôle est fait sur ces champs :
Si le mail est syntaxiquement faux, le message d'erreur « *Mail : saisie incorrect* » s'affiche.
Si le montant saisi n'est pas au bon format décimal, le message « *Montant : format incorrect* » s'affiche.

Lorsque vous cliquez sur le bouton Continuer >> vous accédez à l'écran du choix du moyen de paiement que vous désirez utiliser.

Citélis
Solutions de paiement sur internet

Ce document est la propriété exclusive de MONEXT. Toute reproduction intégrale ou partielle, toute utilisation par des tiers, ou toute communication à des tiers, sans accord préalable écrit est illicite.

3.3.2 Choisir un moyen de paiement

L'écran du choix de moyen de paiement vous donne la possibilité de choisir le moyen de paiement que vous désirez utiliser.
On y trouve un rappel des données liée au paiement : *Porteur de la carte, référence client* ainsi que la liste des moyens de paiement associés à ce TPEV. Par défaut aucun moyen de paiement n'est sélectionné.
Le choix d'un moyen de paiement est requis. Pour ce faire, cliquez sur le bouton radio qui se trouve en face de l'image de la carte de paiement que vous désirez utiliser puis cliquez sur le bouton Continuer >>.
Vous êtes alors redirigé sur une page ou vous devrez saisir les données de votre moyen de paiement.

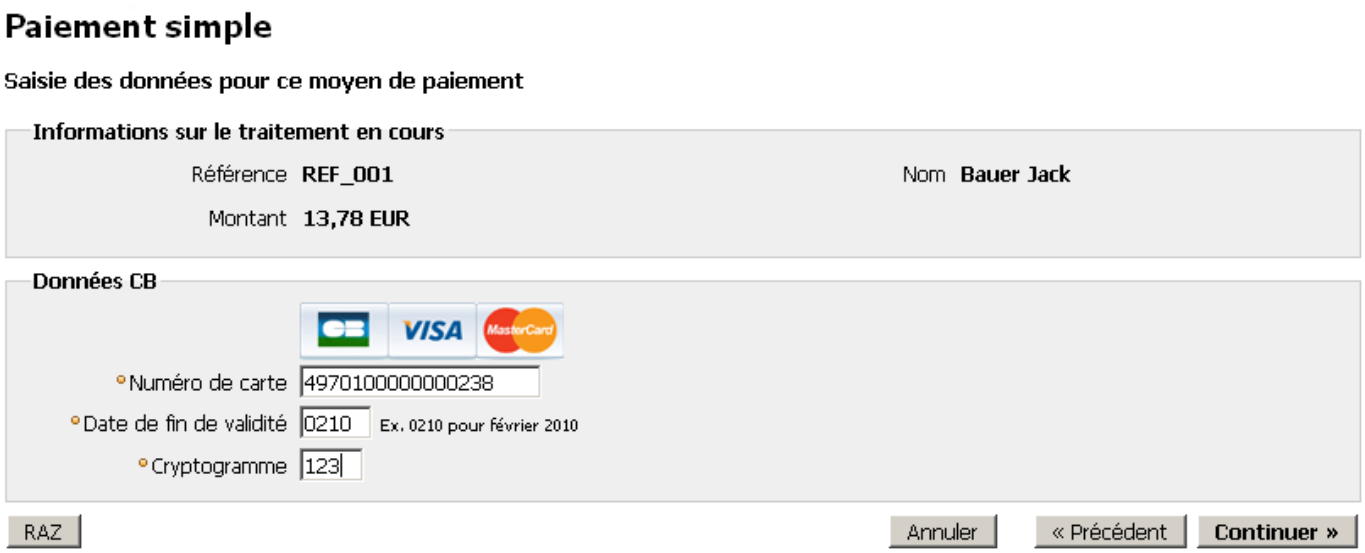
NB : Si le montant du paiement n'autorise pas l'utilisation d'une carte, cette carte n'apparait pas dans la liste.

Citélis
Solutions de paiement sur internet

Ce document est la propriété exclusive de MONEXT. Toute reproduction intégrale ou partielle, toute utilisation par des tiers, ou toute communication à des tiers, sans accord préalable écrit est illicite.

3.3.3 Saisir les données cartes d'un moyen de paiement

Cet écran permet de saisir les informations propres à votre moyen de paiement.

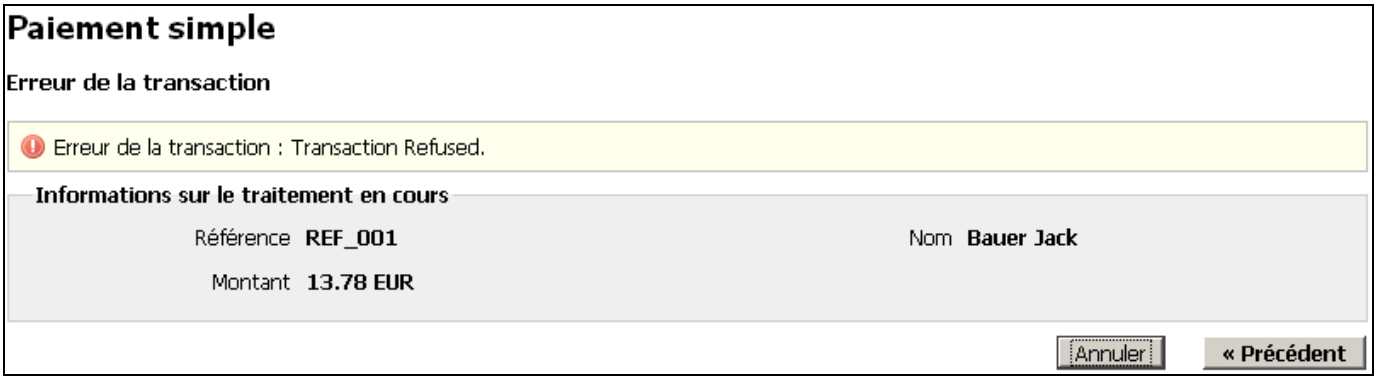


Dans cet écran, on trouve :
un rappel des données liées au paiement dans la première partie du formulaire : *référence de la commande, Montant du paiement, Porteur de la carte*
Les champs de saisie des données correspondant au moyen de paiement ; tous ces champs sont obligatoires. Après la saisie des informations, cliquez sur le bouton Continuer >>
Cliquez sur le bouton << Précédent pour des modifications sur les pages précédentes.

Citélis
Solutions de paiement sur internet

Ce document est la propriété exclusive de MONEXT. Toute reproduction intégrale ou partielle, toute utilisation par des tiers, ou toute communication à des tiers, sans accord préalable écrit est illicite.

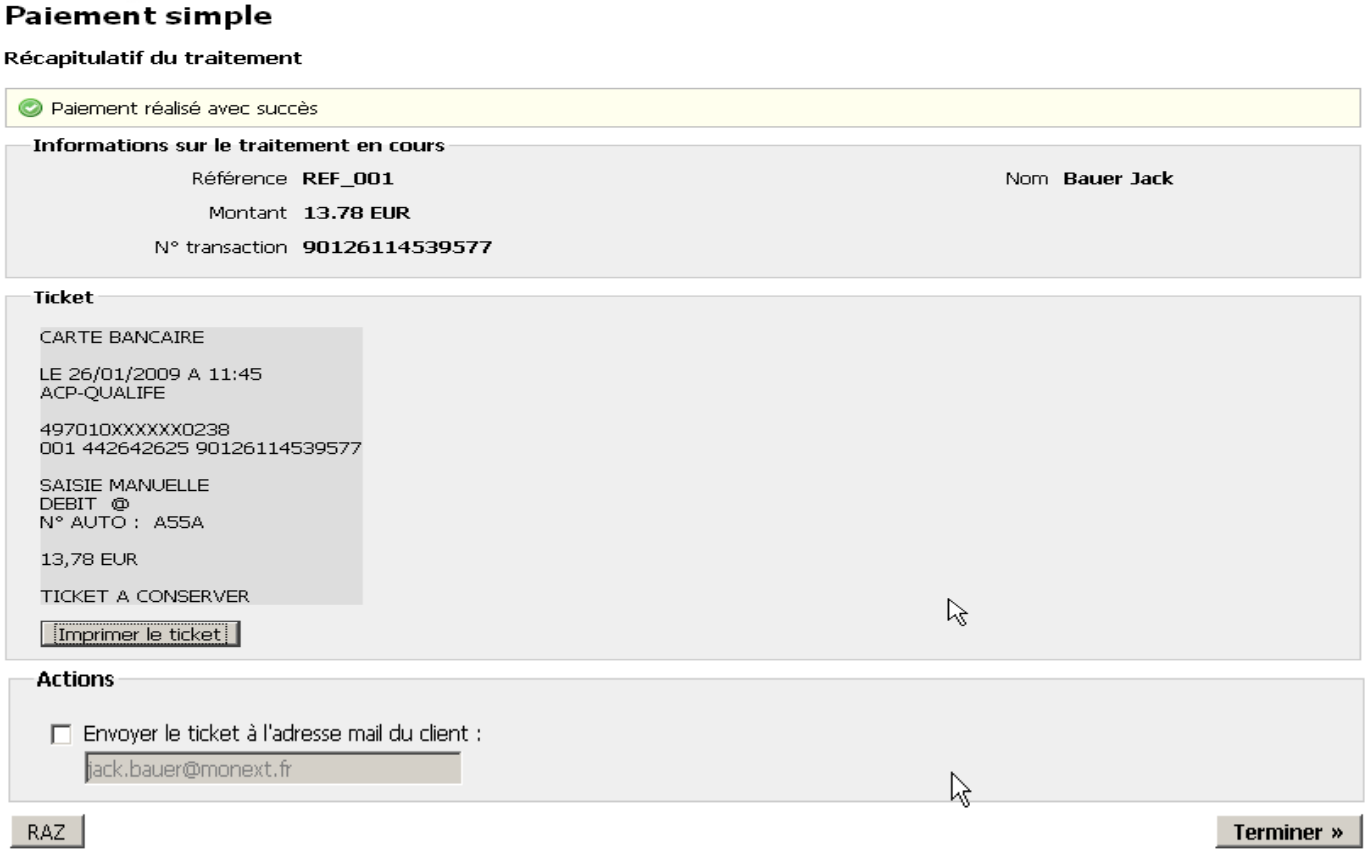
3.3.4 Ecran d'erreur



Par contre si la saisie des informations est correcte, après un clic sur le bouton Continuer >> vous êtes automatiquement redirigé sur la page du récapitulatif de votre paiement.

3.3.5 Récapitulatif d'un paiement simple

La page ci-dessous représente le récapitulatif du paiement simple qui a été effectué.



Ce document est la propriété exclusive de MONEXT. Toute reproduction intégrale ou partielle, toute utilisation par des tiers, ou toute communication à des tiers, sans accord préalable écrit est illicite.

Dans cet écran, on trouve :
Un rappel des données liées au paiement : référence de la commande, Montant du paiement, Porteur de la carte, N° de la transaction.
Le Ticket de paiement avec un bouton Imprimer le ticket permettant de lancer son impression.
Un champ mail permettant d'envoyer le récapitulatif du traitement au mail du client. Le champ est initialisé au mail éventuellement saisi dans la phase d'initialisation. L'utilisateur peut aussi remplacer le mail par une autre adresse si besoin.
Pour que le mail soit envoyé, une case à cocher attenante doit être sélectionnée. Elle est désélectionnée par défaut.
Lorsque vous cliquez sur le bouton RAZ le formulaire est réinitialisé à ses valeurs par défaut.
Un clic sur le bouton Terminer >> valide votre paiement et vous ramène sur la page du menu principal.

Le terminal de paiement électronique virtuel, en plus de ces deux fonctionnalités déjà présenté en a une troisième, c'est le *paiement en N fois*. La suite de ce manuel sera consacrée à sa présentation.

Citélis
Solutions de paiement sur internet

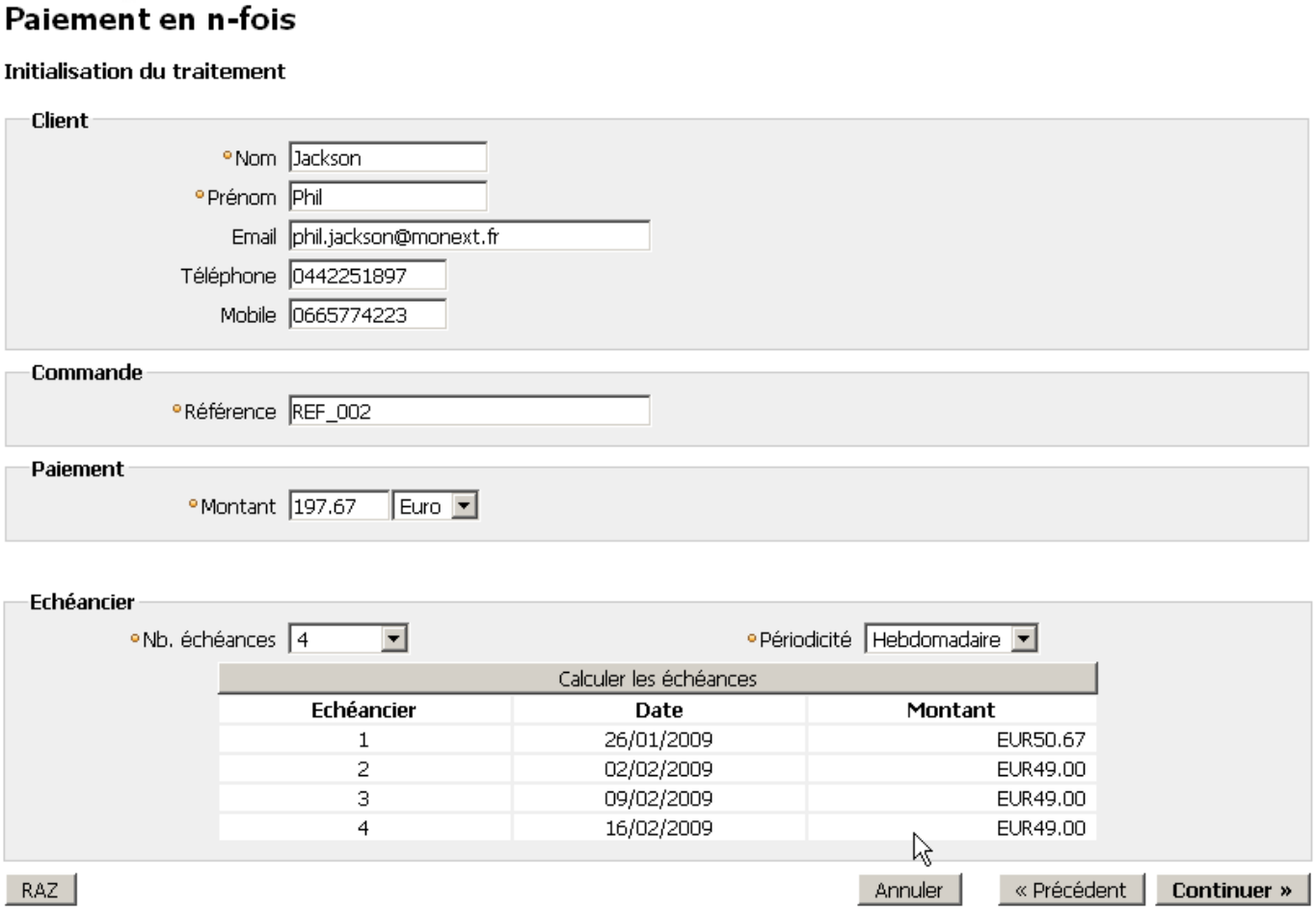
Ce document est la propriété exclusive de MONEXT. Toute reproduction intégrale ou partielle, toute utilisation par des tiers, ou toute communication à des tiers, sans accord préalable écrit est illicite.

3.4 Paiement en N fois

Le paiement en N-fois comme son nom l'indique permet à un client d'effectuer un paiement sur plusieurs échéances. Si vous souhaitez effectuer votre paiement en plusieurs traites, à partir de la page du *menu principal*, cliquez sur *Paiement en N-fois* ; la page ci-dessous s'affiche et vous permet de renseigner les différentes zones présentées. Un exemple d'enregistrement vous ait donné dans l'écran ci-dessous.

3.4.1 Initialiser un paiement en N-Fois

Dans cette cinématique, on ne saisit pas de référence client. Il y a création implicite de portefeuille.



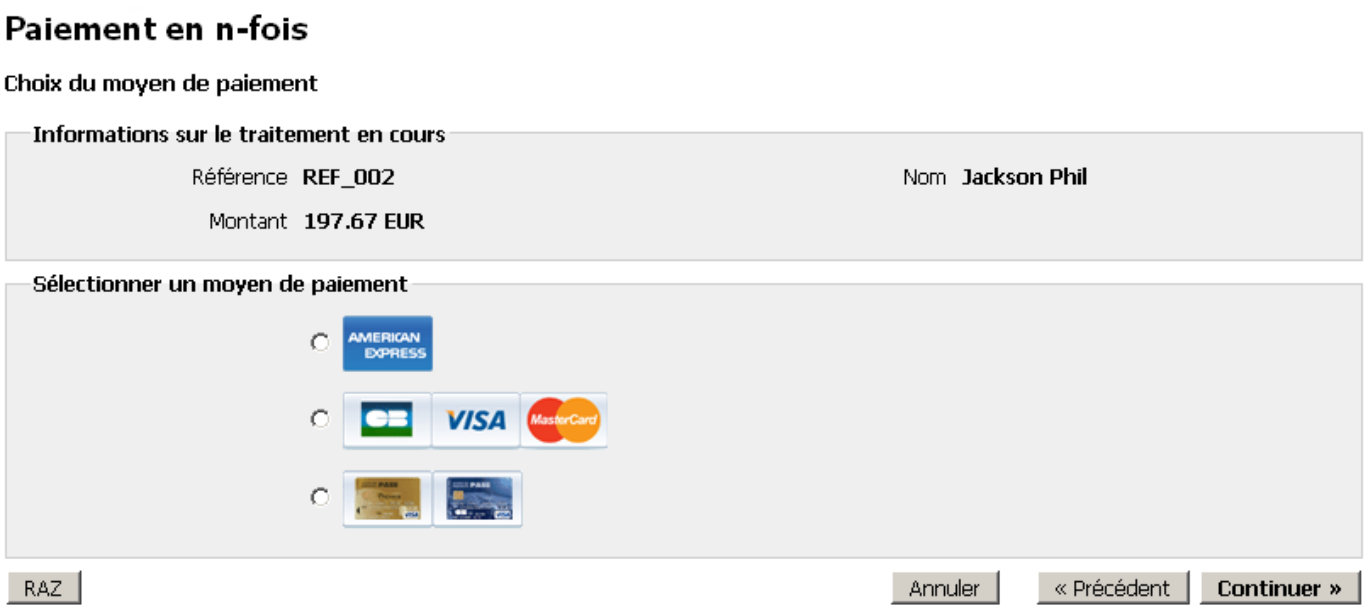
Après avoir saisit le nombre d'échéance, la périodicité, cliquez sur le bouton Calculer les échéances. Vous aurez alors affiché en bas du même bouton, les différentes échéances, la date et le montant de chacune des échéances.

Ce document est la propriété exclusive de MONEXT. Toute reproduction intégrale ou partielle, toute utilisation par des tiers, ou toute communication à des tiers, sans accord préalable écrit est illicite.

Nom, Prénom, Référence, Devise, Montant, Nombre d'échéances
Sont tous des champs obligatoires. Si un champ requis est laissé vide, le système retourne la même page, formulaire pré-chargé avec les données qui étaient déjà saisies, avec le message « champ xxx: saisie obligatoire».
Le nombre d'échéance indique en combien de fois vous désirez effectuer votre paiement.
La périodicité indique le temps que vous désirez mettre entre chaque paiement ; ex : Mensuel, trimestriel,…
Dates échéances : sont les dates pour lesquelles vous désirez effectuer vos paiements.
Email, Téléphone, Mobile
Ne sont pas des champs obligatoires. Par contre s'ils sont renseignés, un contrôle est fait sur ces champs :
Si le mail est syntaxiquement faux, le message d'erreur « *Mail : saisie incorrect* » s'affiche.
Si le montant saisi n'est pas au bon format décimal, le message *« Montant : format incorrect* » s'affiche.

Lorsque vous cliquez sur le bouton Continuer >> vous accédez à l'écran du choix du moyen de paiement que vous désirez utiliser. Sélectionnez alors votre type de paiement et cliquez sur le bouton Continuer >>.

Choisir un moyen de paiement
Paiement en n-fois



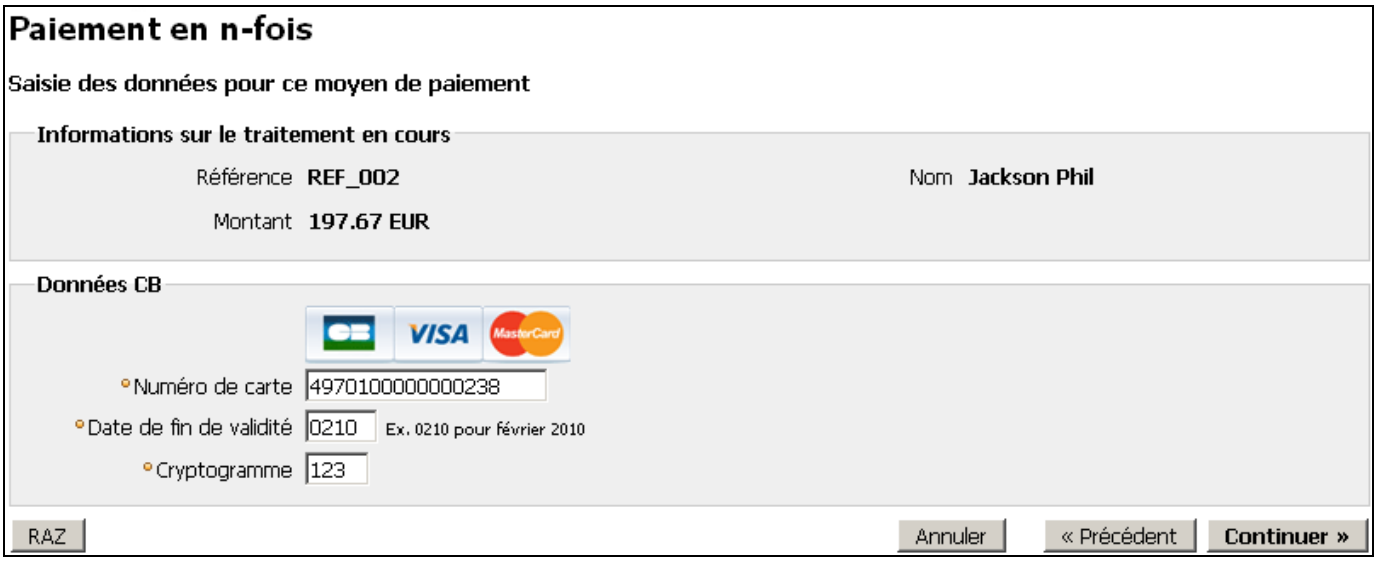
Ce document est la propriété exclusive de MONEXT. Toute reproduction intégrale ou partielle, toute utilisation par des tiers, ou toute communication à des tiers, sans accord préalable écrit est illicite.

L'écran ci-dessus vous donne la possibilité de choisir votre moyen de paiement.
On y trouve un rappel des données liée au paiement : *Porteur de la carte, Montant, référence client* ainsi que la liste des *moyens de paiement* associés à ce TPEV. Par défaut aucun moyen de paiement n'est sélectionné.
Le choix d'un moyen de paiement est requis. Pour ce faire, cliquez sur le bouton radio qui se trouve en face de l'image de la carte de paiement que vous désirez utiliser puis cliquez sur le bouton Continuer >>.
Vous êtes alors redirigé sur une page ou vous devrez saisir les données de votre moyen de paiement.

NB : Si le montant du paiement n'autorise pas l'utilisation d'une carte ou si la carte n'est pas compatible avec ce type d'opération, cette carte n'apparait pas dans la liste.

3.4.2 Saisir les données cartes d'un moyen de paiement

Cet écran permet de saisir les informations propres à un moyen de paiement.



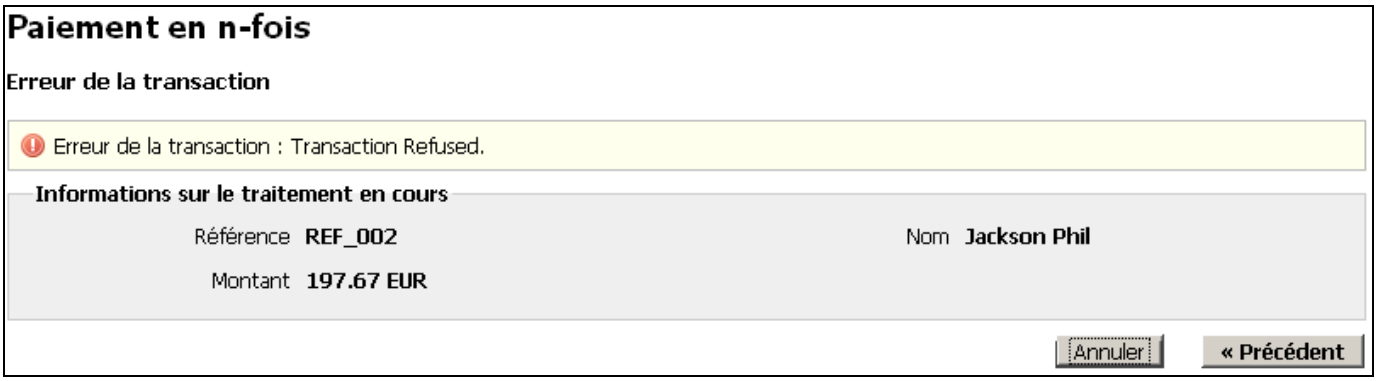
Dans cet écran, on trouve :
un rappel des données liées au paiement : référence de la commande, Montant du paiement, Porteur de la carte
Les champs de saisie des données correspondant au moyen de paiement ; tous ces champs sont obligatoires. Après la saisie des informations, cliquez sur le bouton Continuer >>.
Cliquez sur le bouton << Précédent pour des modifications sur les pages précédentes.

Citélis
Solutions de paiement sur internet

Ce document est la propriété exclusive de MONEXT. Toute reproduction intégrale ou partielle, toute utilisation par des tiers, ou toute communication à des tiers, sans accord préalable écrit est illicite.

3.4.3 Ecran d'erreur

L'erreur est précisée dans la partie jaune qui s'affiche en haut de l'écran.



Après une correction de l'erreur ou lorsque vous aviez saisie des informations correctes, un clic sur le bouton Continuer >> vous redirige automatiquement sur la page du récapitulatif de votre paiement.

Ce document est la propriété exclusive de MONEXT. Toute reproduction intégrale ou partielle, toute utilisation par des tiers, ou toute communication à des tiers, sans accord préalable écrit est illicite.

3.4.4 Récapitulatif d'un paiement en N-fois

Paiement en n-fois

Récapitulatif du traitement

Paiement réalisé avec succès

Informations sur le traitement en cours

Référence **REF_002** Nom **Jackson Phil**

Montant **197.67 EUR**

N° transaction **90126121401579**

Echéancier

Echéancier	Date	Montant
1	26/01/2009	EUR50.67
2	02/02/2009	EUR49.00
3	09/02/2009	EUR49.00
4	16/02/2009	EUR49.00

Données du portefeuille

Titulaire **Jackson Phil**

Adresse

Numéro de carte **497010XXXXXX0238**

Date de fin de validité **0210**

Données du portefeuille

Titulaire **Jackson Phil**

Adresse

Numéro de carte **497010XXXXXX0238**

Date de fin de validité **0210**

Ticket

CARTE BANCAIRE

LE 26/01/2009 A 12:14
ACP-QUALIFE

497010XXXXXX0238
001 442642625 90126121401579

SAISIE MANUELLE
DEBIT @
N° AUTO : A55A

50,67 EUR

TICKET A CONSERVER

Imprimer le ticket

Actions

Envoyer le ticket à l'adresse mail du client :

phil.jackson@monext.fr

RAZ

Terminer »

Ce document est la propriété exclusive de MONEXT. Toute reproduction intégrale ou partielle, toute utilisation par des tiers, ou toute communication à des tiers, sans accord préalable écrit est illicite.

Dans cet écran, on trouve :
Un rappel des données liées au paiement : référence de la commande, Montant du paiement, N° de la transaction, Porteur de la carte.
L'échéancier qui comprend la date, le montant et l'état des différentes échéances pour de votre paiement.
Le Ticket de paiement avec un bouton permettant de lancer son impression.
Un champ mail permettant d'envoyer le récapitulatif du traitement au mail du client. Le champ est initialisé au mail éventuellement saisi dans la phase d'initialisation. L'utilisateur peut aussi remplacer le mail par une autre adresse si besoin.
Pour que le mail soit envoyé, une case à cocher attenante doit être sélectionnée. Elle est désélectionnée par défaut.

Pour que le système prenne en compte tous les traitements effectués, cliquez sur le bouton Terminer >>.

Ce document est la propriété exclusive de MONEXT. Toute reproduction intégrale ou partielle, toute utilisation par des tiers, ou toute communication à des tiers, sans accord préalable écrit est illicite.

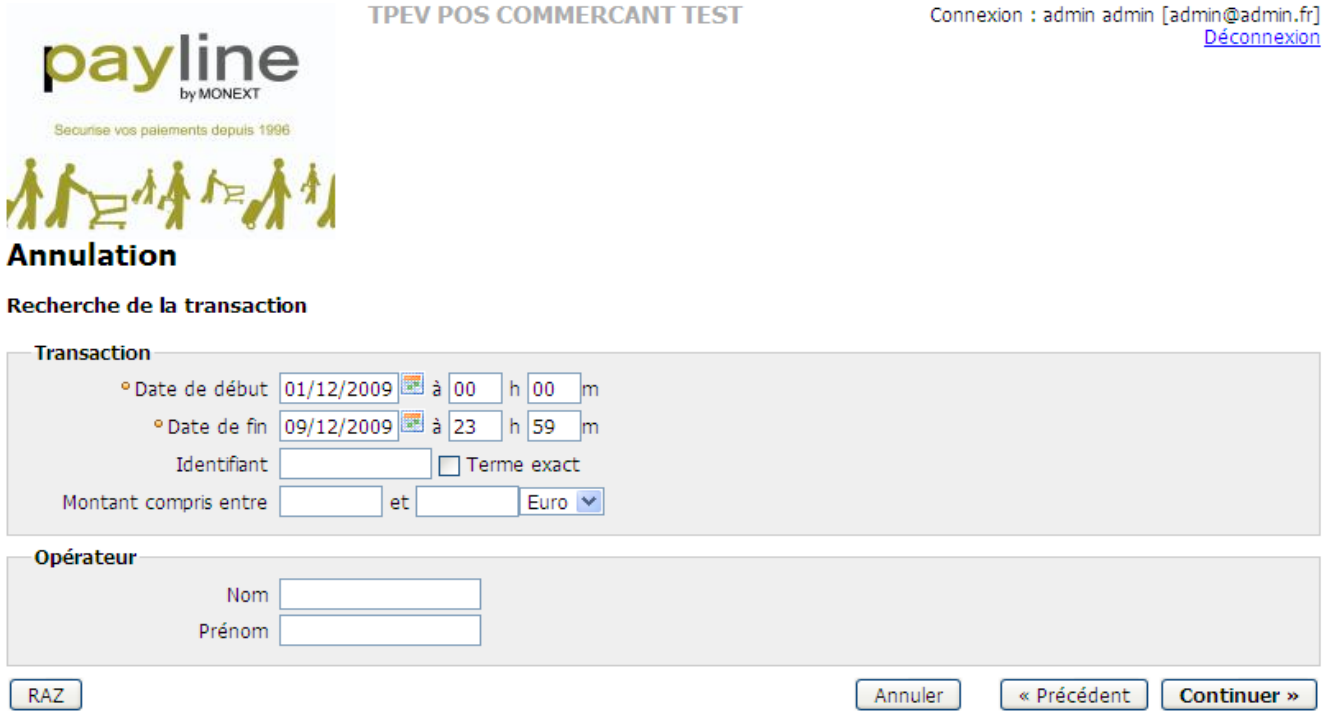
3.5 Fonction Annulation

L'annulation peut avoir lieu dès lors que la transaction n'est pas remisée, soit que le porteur de la carte n'a pas été débité.

Pour effectuer une annulation d'une transaction, il est nécessaire d'avoir l'identifiant de la transaction a annuler.

Pour ce faire, nous vous mettons à disposition « un écran de recherche de transaction »

3.5.1 Ecran de recherche



Pour des questions de performance, si l'identifiant de la transaction n'est pas renseigné alors la date de début et fin des transactions sont obligatoires.

Dans la zone « identifiant », si la case terme exacte est cochée alors, la recherche se basera uniquement sur les données saisies, par contre si la case terme exacte n'est pas cochée, alors la recherche se basera sur toutes les données contenant les chiffres saisis.

Le caractère % peut être utilisé, il se comporte de la manière suivante si vous saisissez 91% ou %14, le résultera de la recherche remontera les informations contenant 91 ou 14.

Dans la zone « Montant compris entre », les montants saisis seront en centimes.

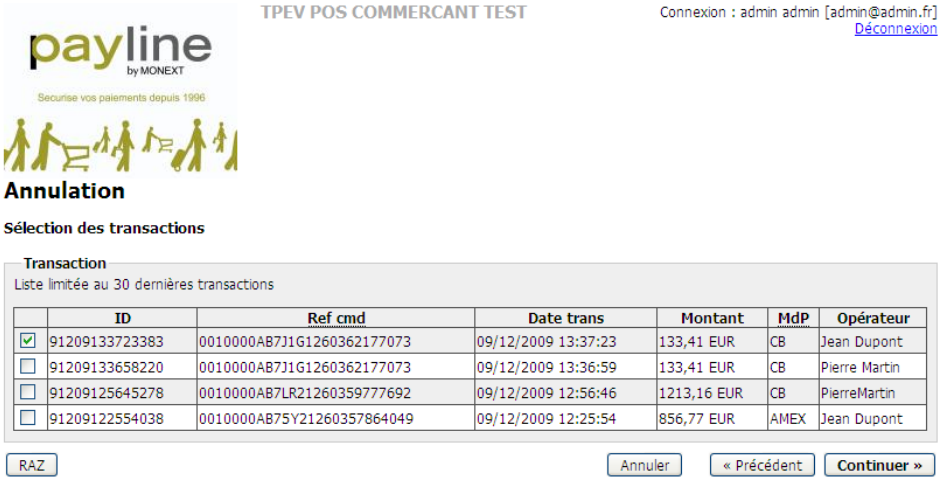
Si vous avez saisi, tous les critères requis, appuyer sur continuer.

Citélis
Solutions de paiement sur internet

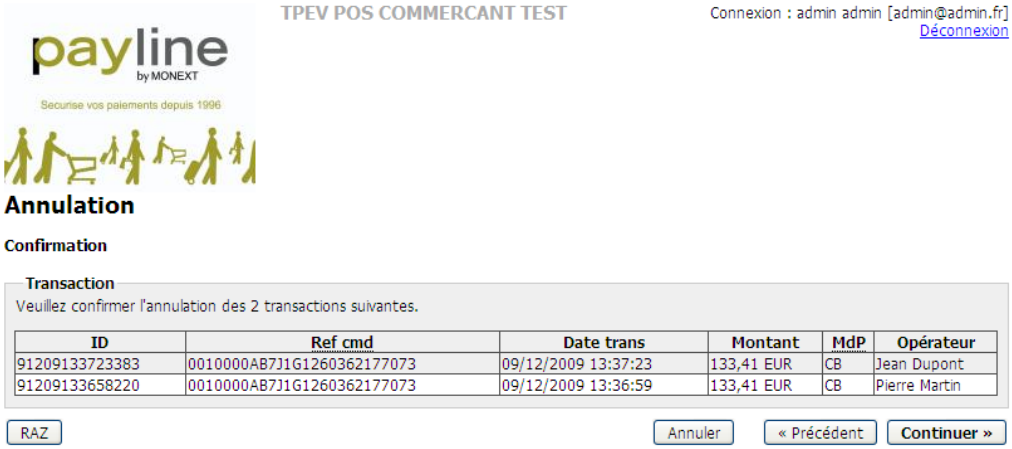
Ce document est la propriété exclusive de MONEXT. Toute reproduction intégrale ou partielle, toute utilisation par des tiers, ou toute communication à des tiers, sans accord préalable écrit est illicite.

3.5.2 Sélection des transactions

Le superviseur choisit la ou les transactions à annuler. La liste des transactions à annuler est limitée aux 30 dernières. Un message indiquera au superviseur s'il a atteint cette limite. Il pourra, s'il le souhaite, affiner cette liste en modifiant ses critères de recherche en cliquant sur le bouton « Précédent ».



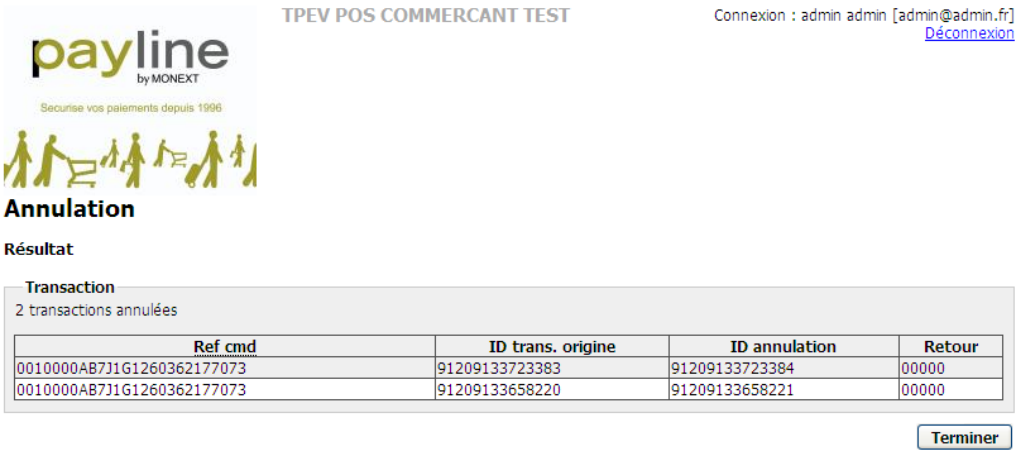
3.5.3 Confirmation



Ce document est la propriété exclusive de MONEXT. Toute reproduction intégrale ou partielle, toute utilisation par des tiers, ou toute communication à des tiers, sans accord préalable écrit est illicite.

3.5.4 Résultat

Le nom et le prénom de l'opérateur sont stockés dans les données privées de la transaction d'annulation.



Citélis
Solutions de paiement sur internet

Ce document est la propriété exclusive de MONEXT. Toute reproduction intégrale ou partielle, toute utilisation par des tiers, ou toute communication à des tiers, sans accord préalable écrit est illicite.

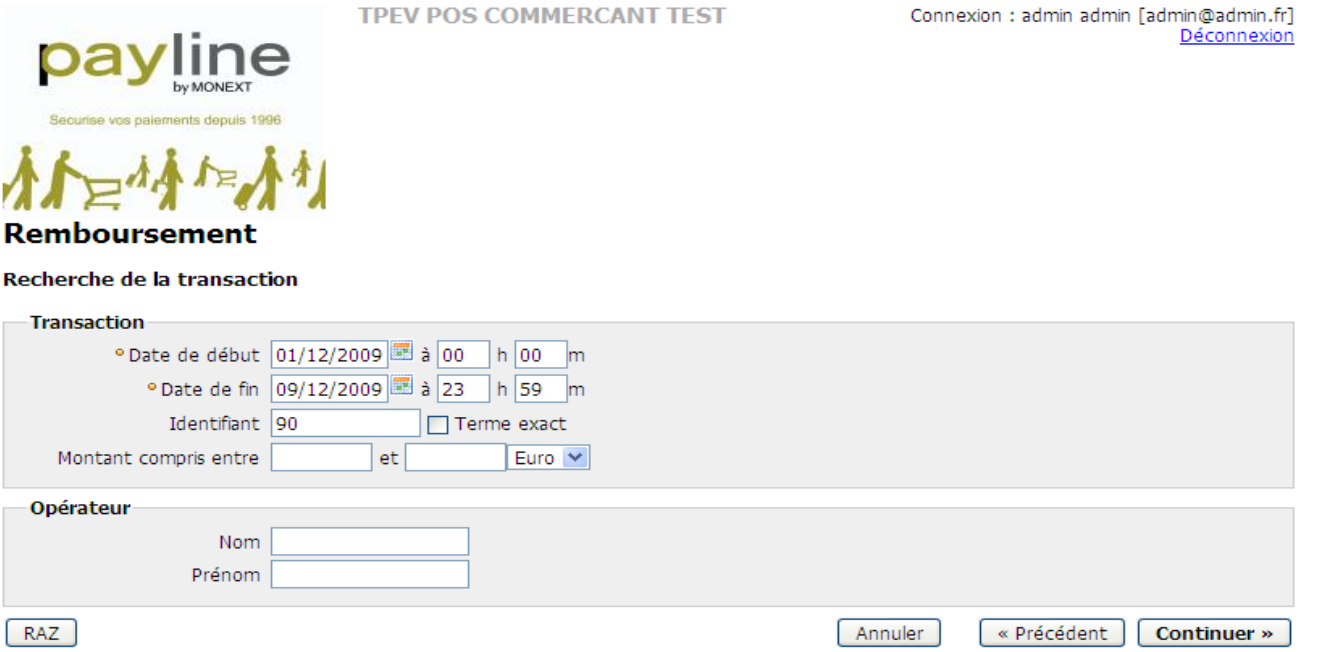
3.6 Remboursement

Un remboursement peut être exécuté dès lors que la transaction est remisée, soit que le porteur de la carte a été débité.

Pour effectuer un remboursement d'une transaction, il est nécessaire d'avoir l'identifiant de la transaction a rembourser.

Pour ce faire, nous vous mettons à disposition « un écran de recherche de transaction »

3.6.1 Ecran de recherche



Pour des questions de performance, si l'identifiant de la transaction n'est pas renseigné alors la date de début et la date de fin sont obligatoires.

Dans la zone « identifiant », si la case terme exacte est cochée alors, la recherche se basera uniquement sur les données saisies, par contre si la case terme exacte n'est pas cochée, alors la recherche se basera sur toutes les données contenant les chiffres saisis.

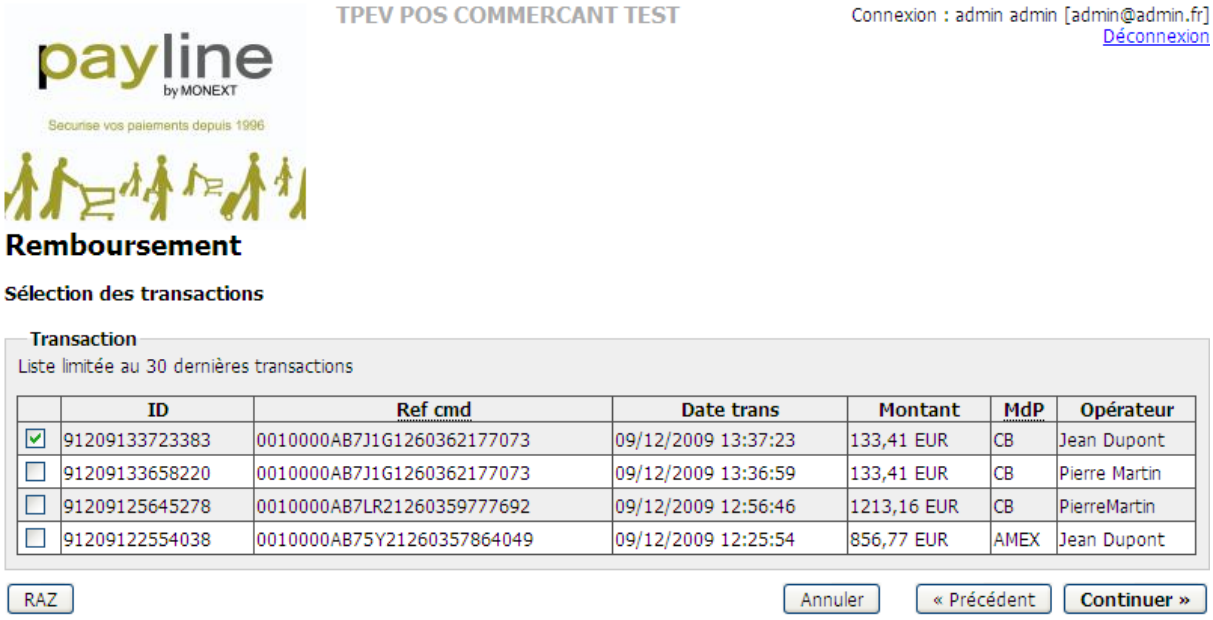
Le caractère % peut être utilisé, il se comporte de la manière suivante si vous saisissez 91% ou %14, le résultera de la recherche remontera les informations contenant 91 ou 14.

Dans la zone « Montant compris entre », les montants saisis seront en centimes.

Citélis
Solutions de paiement sur internet

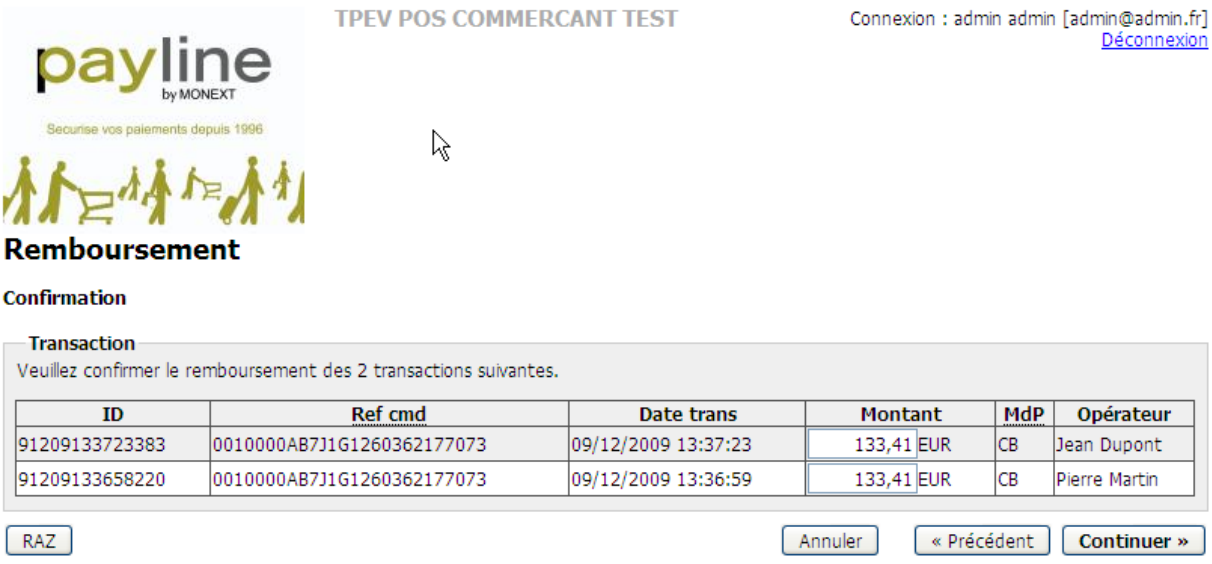
Ce document est la propriété exclusive de MONEXT. Toute reproduction intégrale ou partielle, toute utilisation par des tiers, ou toute communication à des tiers, sans accord préalable écrit est illicite.

3.6.2 Sélections des transactions



Le superviseur choisit la ou les transactions à rembourser. La liste des transactions est limitée aux 30 dernières. Un message indiquera au superviseur s'il a atteint cette limite. Il pourra, s'il le souhaite, affiner cette liste en modifiant ses critères de recherche en cliquant sur le bouton « Précédent ».

3.6.3 Confirmation du remboursement

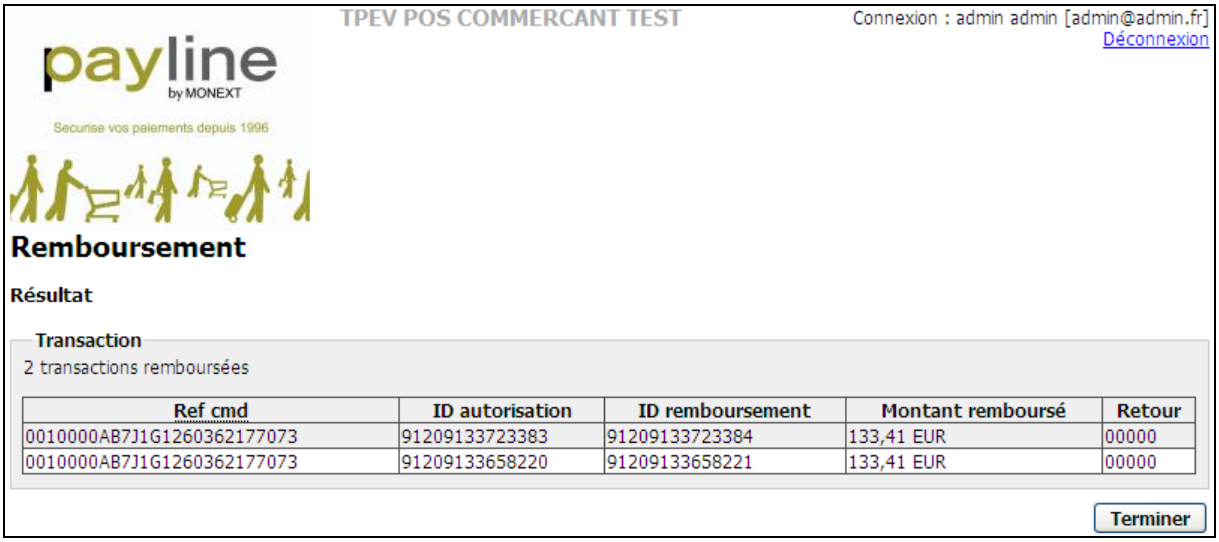


Le superviseur peut changer le montant. Ce montant est limité par le montant de la validation d'origine.

Citélis
Solutions de paiement sur internet

Ce document est la propriété exclusive de MONEXT. Toute reproduction intégrale ou partielle, toute utilisation par des tiers, ou toute communication à des tiers, sans accord préalable écrit est illicite.

3.6.4 Résultat

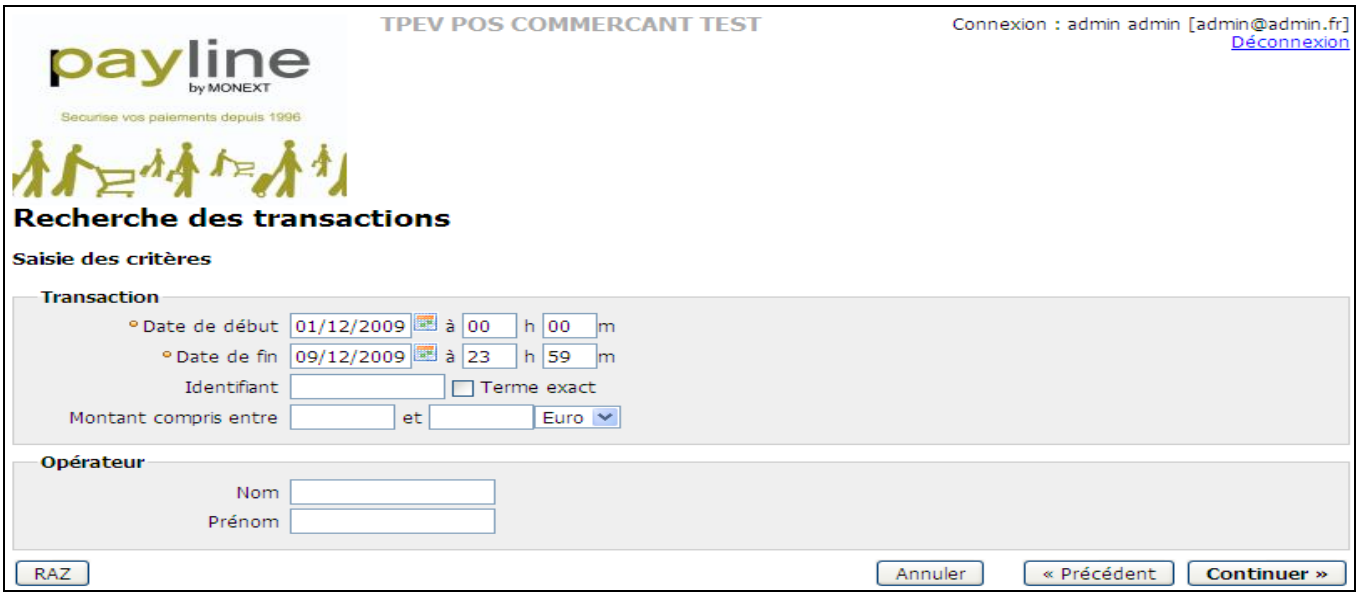


Le nom et le prénom de l'opérateur sont stockés dans les données privées de la transaction de remboursement.

Ce document est la propriété exclusive de MONEXT. Toute reproduction intégrale ou partielle, toute utilisation par des tiers, ou toute communication à des tiers, sans accord préalable écrit est illicite.

3.7 Recherche de transactions

3.7.1 Saisie des critères



Pour des questions de performance, si l'identifiant de la transaction n'est pas renseigné alors la date de début et la date de fin sont obligatoires.

Dans la zone « identifiant », si la case terme exacte est cochée alors, la recherche se basera uniquement sur les données saisies, par contre si la case terme exacte n'est pas cochée, alors la recherche se basera sur toutes les données contenant les chiffres saisis.

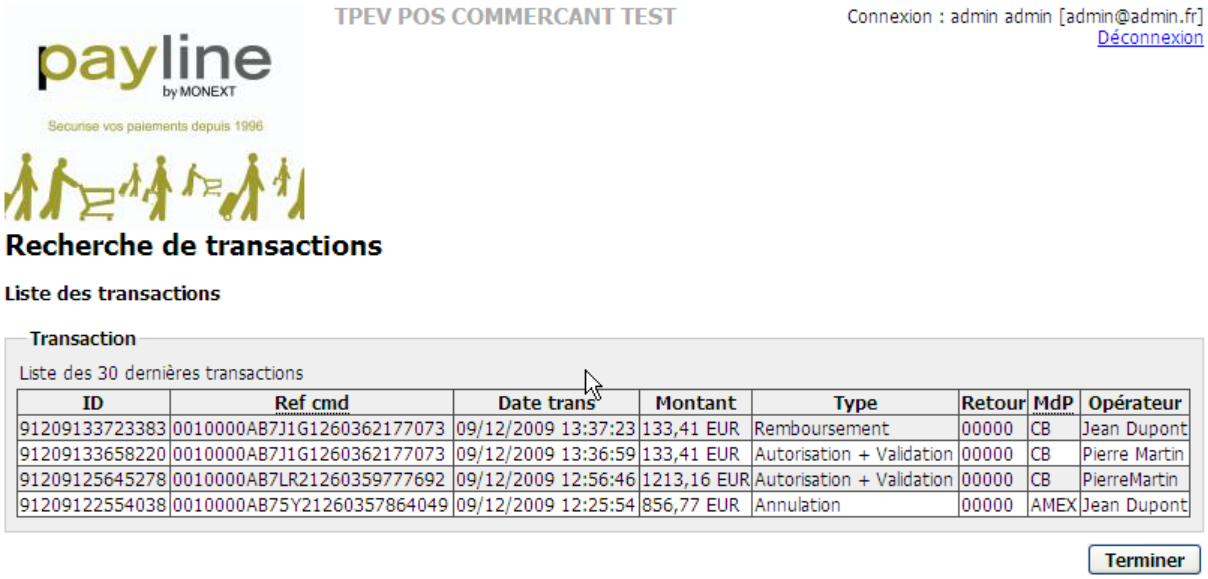
Le caractère % peut être utilisé, il se comporte de la manière suivante si vous saisissez 91% ou %14, le résultera de la recherche remontera les informations contenant 91 ou 14.

Dans la zone « Montant compris entre », les montants saisis seront en centimes

Citélis
Solutions de paiement sur internet

Ce document est la propriété exclusive de MONEXT. Toute reproduction intégrale ou partielle, toute utilisation par des tiers, ou toute communication à des tiers, sans accord préalable écrit est illicite.

3.7.2 Liste des transactions



La liste des transactions est limitée aux 30 dernières. Un message indiquera au superviseur s'il a atteint cette limite. Il pourra, s'il le souhaite, affiner cette liste en modifiant ses critères de recherche en cliquant sur le bouton « Précédent ».

Citélis
Solutions de paiement sur internet

Ce document est la propriété exclusive de MONEXT. Toute reproduction intégrale ou partielle, toute utilisation par des tiers, ou toute communication à des tiers, sans accord préalable écrit est illicite.

3.8 Export de transactions

3.8.1 Liste des exports

Cet écran permet au superviseur de :

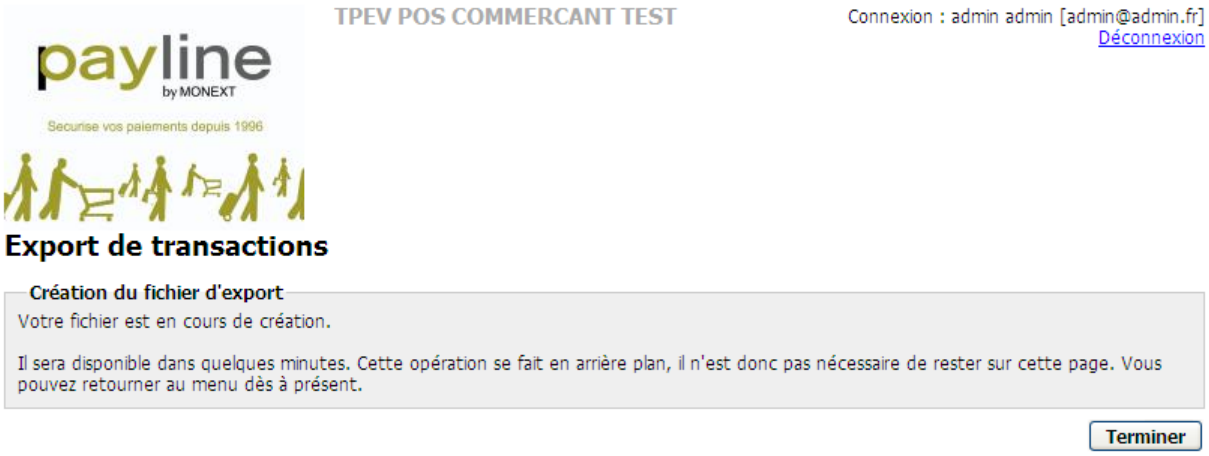
- récupérer ses 10 dernières demandes d'export
- faire une nouvelle demande d'export

Les dates de début et de fin sont obligatoires**. La date de fin doit être inférieure à la date du jour et la période ne doit pas excéder 31 jours**. L'export contient uniquement les transactions du point de vente du superviseur.

Citélis
Solutions de paiement sur internet

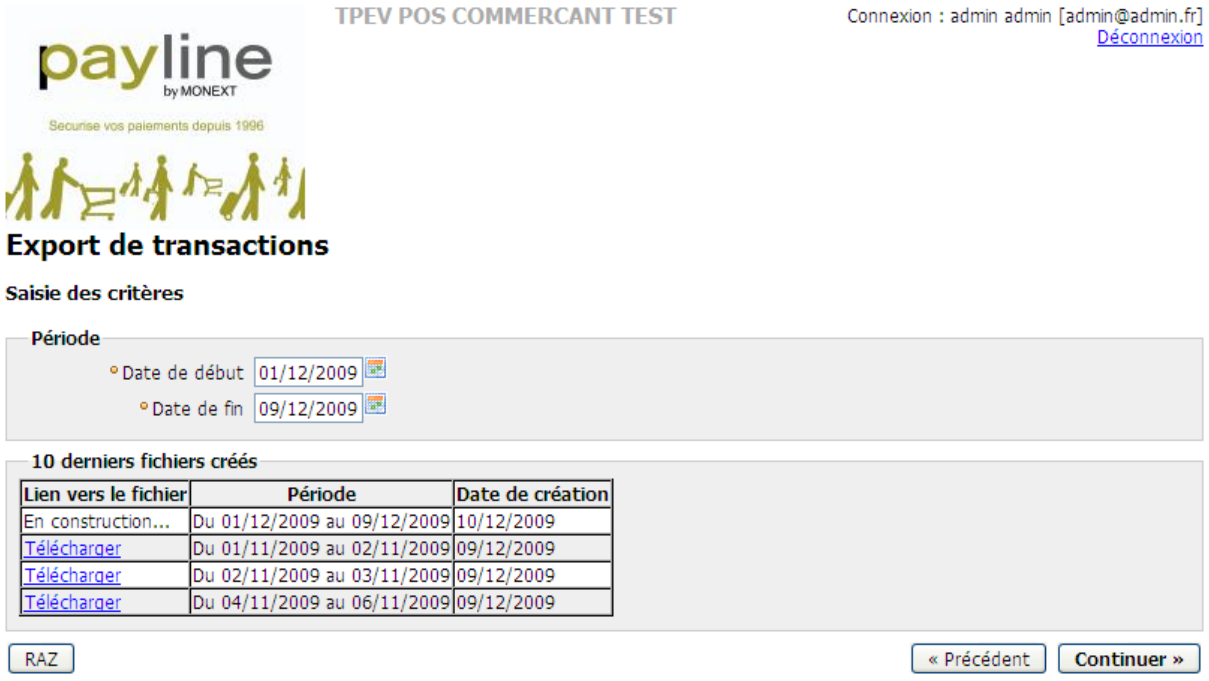
Ce document est la propriété exclusive de MONEXT. Toute reproduction intégrale ou partielle, toute utilisation par des tiers, ou toute communication à des tiers, sans accord préalable écrit est illicite.

3.8.2 Export en cours



Lorsque le superviseur clique sur le bouton « Continuer » de l'écran précédent. Le message ci-dessus apparaît pour indiquer que la création de l'export se fait en arrière plan.

S'il revient à la liste des exports et que le fichier n'est pas terminé, le lien « Télécharger » est remplacé par le libellé « En construction » :



Ce document est la propriété exclusive de MONEXT. Toute reproduction intégrale ou partielle, toute utilisation par des tiers, ou toute communication à des tiers, sans accord préalable écrit est illicite.