



Citélis :

la solution simple et sécurisée pour vos encaissements par carte bancaire à distance

Vous recherchez une solution pour **développer votre chiffre d'affaires** ? La **vente à distance**, et plus particulièrement le **e-commerce**, par leur développement sont devenus incontournables dans de nombreux secteurs d'activité.

Pour profiter de cet essor, vous devez disposer d'une solution adaptée à votre volume d'activité et qui assure à vos clients un niveau élevé de sécurité. Le Crédit Mutuel vous accompagne avec sa solution de paiement en ligne : **Citélis**.

CITELIS : UN NOUVEL ÉLAN POUR VOTRE ACTIVITÉ

Citélis est une gamme de solutions simples et sécurisées, qui s'adresse à tous les professionnels et à toutes les entreprises quel que soit leur chiffre d'affaires.

Nos solutions vous permettent de développer votre chiffre d'affaires, de séduire de nouveaux clients... Avec **Citélis**, vous pouvez accepter à distance les règlements de vos clients par carte bancaire : **paiements par internet, mobile, centre d'appels...**

Le montant des transactions est **directement crédité, dès le lendemain**, sur votre compte bancaire professionnel.

Avec Citélis :

- vous disposez d'une solution adaptée à vos besoins et à votre chiffre d'affaires ;
- vous bénéficiez d'une **solution évolutive** (intégration gratuite des évolutions réglementaires et technologiques) et **multi-langue** (français, anglais, espagnol, allemand...);
- vous accédez à un haut niveau de **sécurité** ;
- vous acceptez une **large gamme de cartes bancaires** (nationales, internationales, privatives) ;
- vous profitez d'une **assistance dédiée, d'outils de vente et de gestion** aux fonctionnalités étendues ;
- vous **réduisez** le risque de fraude et d'impayés.

CITELIS : 3 SOLUTIONS ADAPTÉES À VOS BESOINS

Vous disposez ou allez disposer d'un site internet marchand

Vous gérez un volume important de commandes ou plusieurs canaux de distribution

Vous réalisez des ventes par correspondance, par téléphone ou par catalogue



Citélis VADS



Citélis VADS Premium



Citélis TPE Virtuel

UNE SÉCURITÉ RENFORCÉE POUR UNE PLUS GRANDE CONFIANCE

- **Demande d'autorisation** systématique pour toute transaction.
- **Cryptage des données** transférées sur le réseau internet.
- Pages de paiement **sécurisées** (environnement « https »).
- Absence de stockage des coordonnées bancaires des clients sur votre site Internet et respect de la **norme PCI DSS** (paiement effectué sur le serveur du Crédit Mutuel).
- Transactions garanties par le **protocole 3D Secure** (authentification forte de l'utilisateur de la carte de paiement).

DES OUTILS DE GESTION

- **Consultation** en temps réel des transactions.
- **Historisation** sur 12 mois des transactions effectuées.
- Possibilité de **valider, annuler ou rembourser** une transaction.
- Ajout d'un **différé** dans l'encaissement.
- Réalisation de **paiement en plusieurs fois**.
- Mise à disposition d'un **reporting quotidien des transactions**.

UNE INSTALLATION RAPIDE ET UNE ASSISTANCE DÉDIÉE

Après souscription de votre contrat auprès de votre conseiller Crédit Mutuel, Citélis est directement intégrable à votre site marchand sans développement informatique via des modules de paiement e-commerce ou par le biais de kits d'intégration.

Pour toutes vos questions fonctionnelles et techniques liées à notre solution de paiement, vous bénéficiez d'une équipe support disponible au **0810 00 33 03** (prix d'un appel local depuis un poste fixe).

EN SAVOIR PLUS ET SOUSCRIRE

Pour avoir plus d'informations concernant nos solutions **Citélis** et souscrire à l'offre, nous vous invitons à prendre contact avec votre Conseiller et à vous connecter au site www.citelis.fr